



Umiejętności cyfrowe mieszkańców Piastowa

Raport z badań

Cyfrowe umiejętności mieszkańców – podsumowanie wyników ankiety

W dniach 4 sierpnia – 19 września 2020 r. Miasto Piastów we współpracy z partnerem, Fundacją Pole Dialogu, przeprowadziło badanie „Umiejętności cyfrowe mieszkańców Piastowa”. W badaniu w wersji online nadesłano 123 odpowiedzi. 46 osób wypełniło ankiety papierowe. Wyniki dwóch ankiet przedstawiamy szczegółowo poniżej w podziale na każde pytanie – celowo rozdzielamy zbiorcze rezultaty, ponieważ ankieta papierowa trafiła do zupełnie różnej grupy odbiorców (osoby starsze), co ma przełożenie na wyniki.

W badaniu sprawdzaliśmy w jakim stopniu umiejętności cyfrowe (korzystanie z komputera, urządzeń mobilnych, internetu do celów rozrywkowych, zawodowych, naukowych, rodzinnych) są dobrze rozwinięte u mieszkańców Piastowa, a które z nich wymagają interwencji w postaci np. przedsięwzięcia z zakresu kompetencji cyfrowych.

Po dokonaniu analiz widać duże dysproporcje w umiejętnościach, sposobie korzystania z internetu i częstotliwości między badanymi wypełniającymi ankietę papierową a internetową.

Co do badanych w wieku produkcyjnym to wskazane umiejętności nie różnią się znacząco od wyników innych badań dostępnych na rynku jeśli chodzi o zdolności cyfrowe. Ankieta zdiagnozowała główne bariery w korzystaniu z urządzeń cyfrowych np. brak informacji o dobrych przykładach transformacji cyfrowej w firmie czy bazie przydatnych narzędzi. Można więc przyjąć ogólną potrzebę mieszkańców do wszystkich inspiracji, tworzenia przestrzeni do dzielenia się pracą wykonaną przez innych. Ankietowani wskazali tę barierę wyżej niż same braki kompetencji czy narzędzi.

Co do wyników ankiety papierowej, w której wzięli udział wyraźnie starsi badani to widać duże braki umiejętności w wykonywaniu podstawowych czynności cyfrowych - dużo odsetek odpowiedzi od 7 do 10 oraz "0". Biorąc pod uwagę wyrównane odpowiedzi przy pytaniu o bariery i potrzeby trudno uznać te wyniki za wskazanie do działania. Niemniej jednak z racji tego, że kompetencje cyfrowe będą w przyszłości kluczowym elementem programu rozwoju miasta, należy im poświęcić istotną uwagę w planowanych w ramach projektu przedsięwzięciach. Kompetencje cyfrowe są ważnym czynnikiem zapewnienia aktywnego i efektywnego udziału w zmieniającym się rynku pracy i przeciwdziałają wykluczeniu.

Zachęcamy do zapoznania się z wynikami ankiet:

Załącznik 1. Rezultaty ankiety papierowej

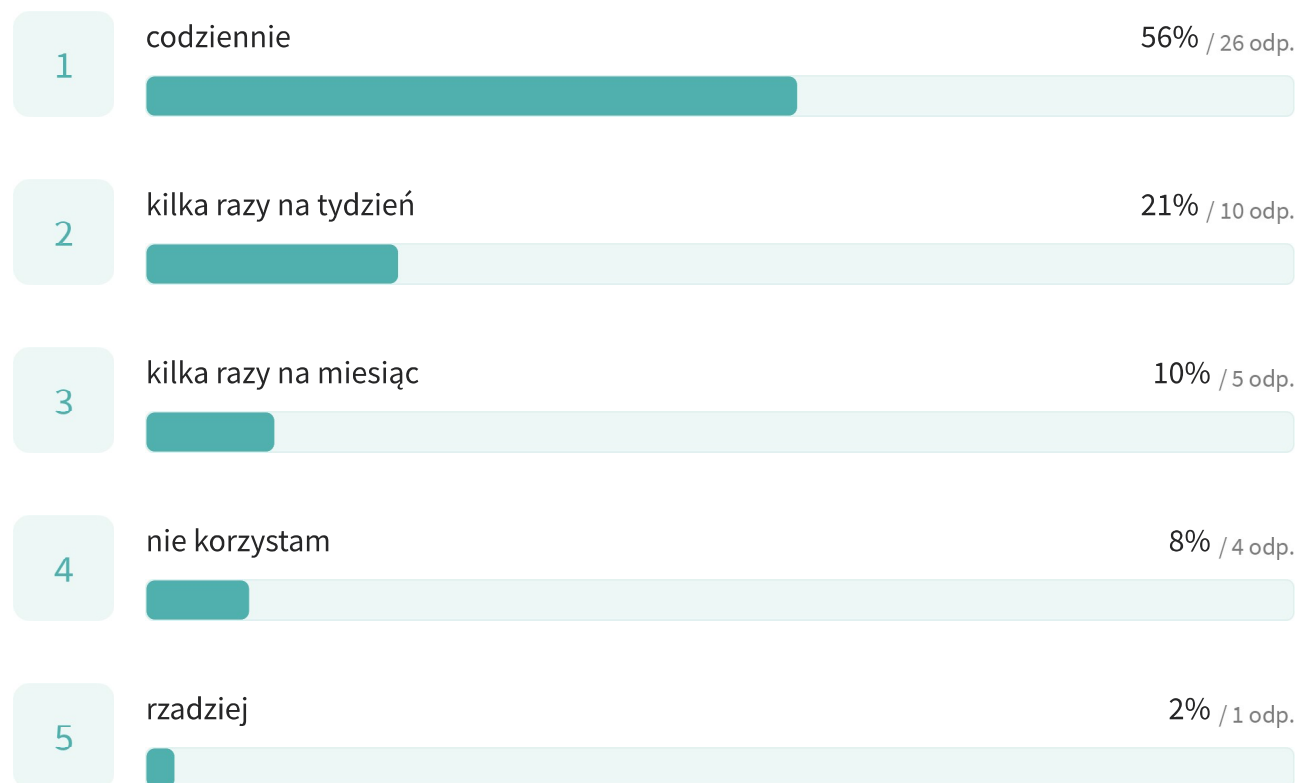
Załącznik 2. Rezultaty ankiety online

Umiejętności cyfrowe mieszkańców Piastowa - ankieta papierowa

46 odpowiedzi

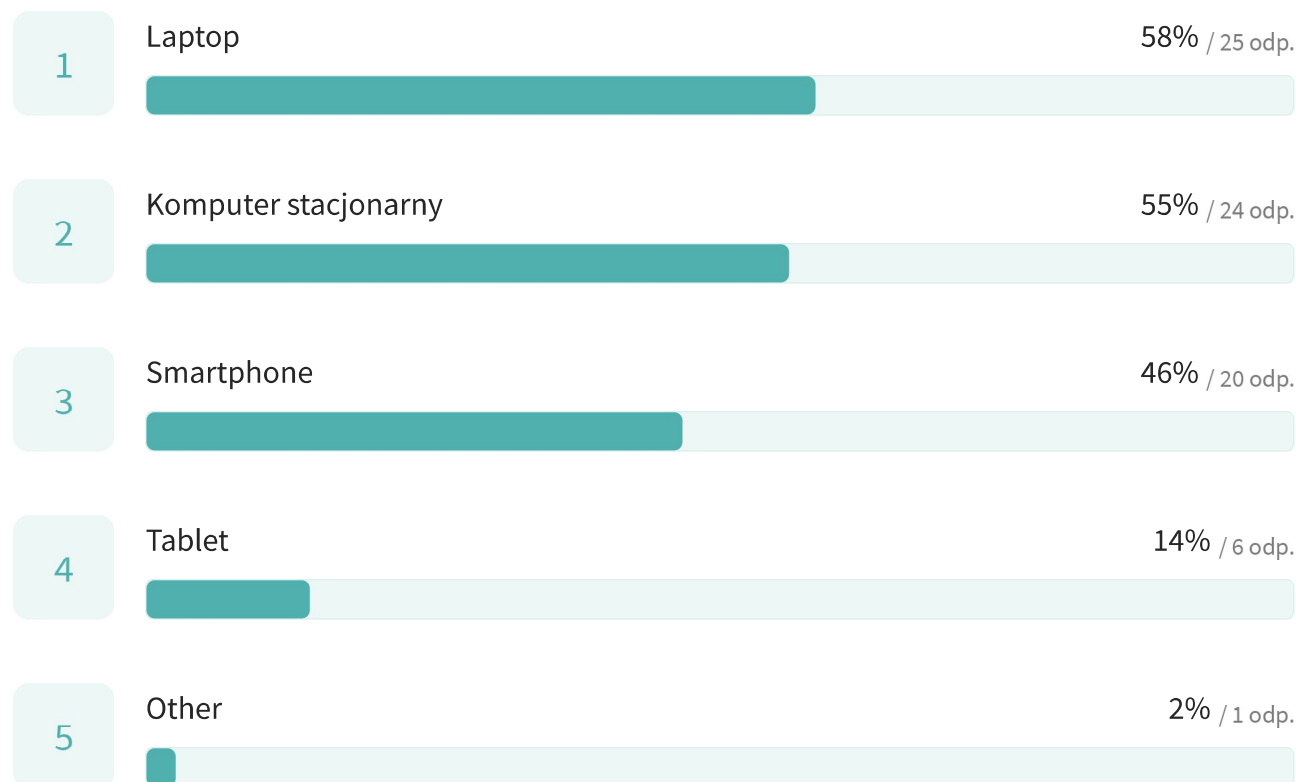
Jak często korzystasz z Internetu?

46 z 46 osób odpowiedziało na to pytanie



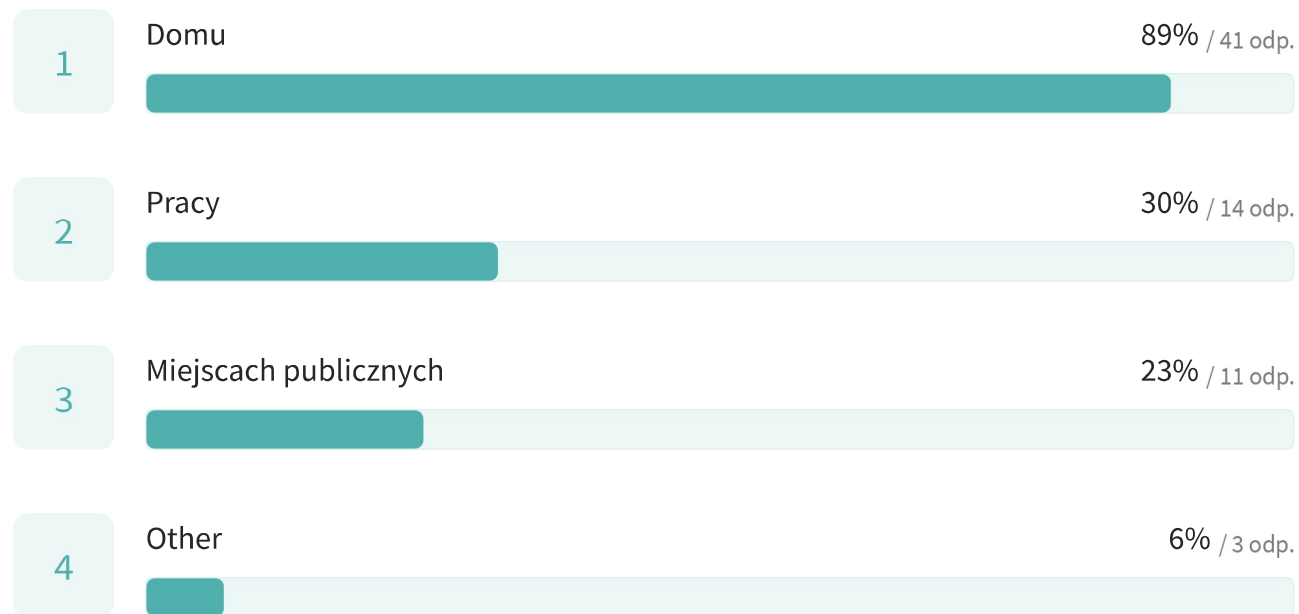
Za pośrednictwem jakich urządzeń korzystasz z Internetu?

43 z 46 osób odpowiedziało na to pytanie



Z Internetu korzystasz w:

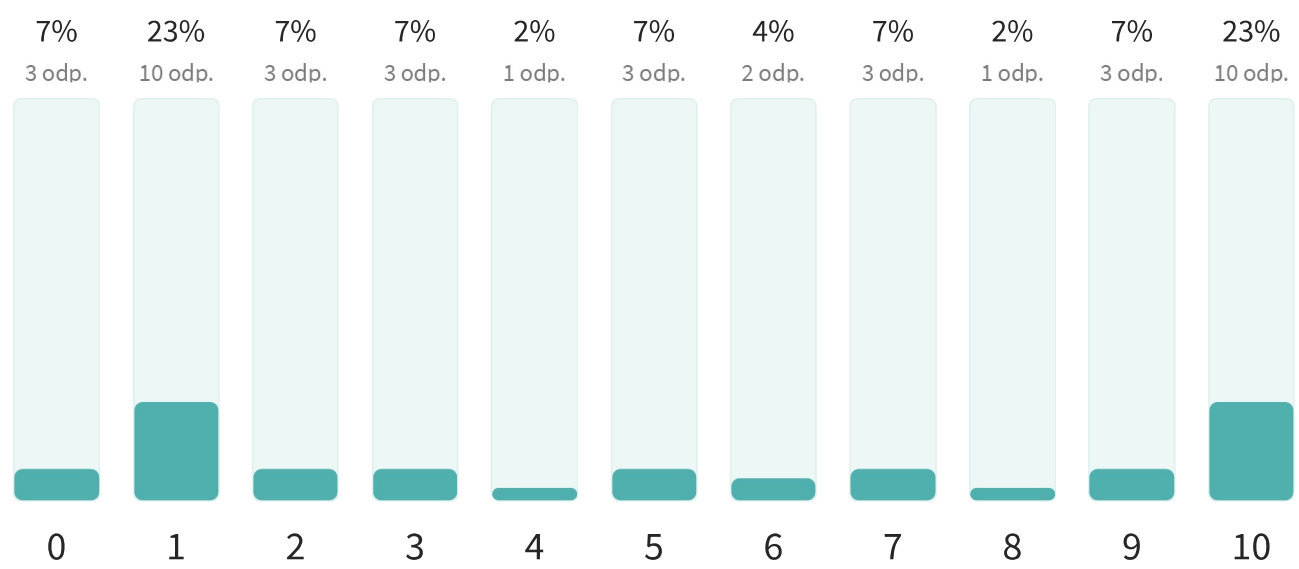
46 z 46 osób odpowiedziało na to pytanie



Korzystanie z mediów w internecie m.in. oglądanie filmów i muzyki.

42 z 46 osób odpowiedziało na to pytanie

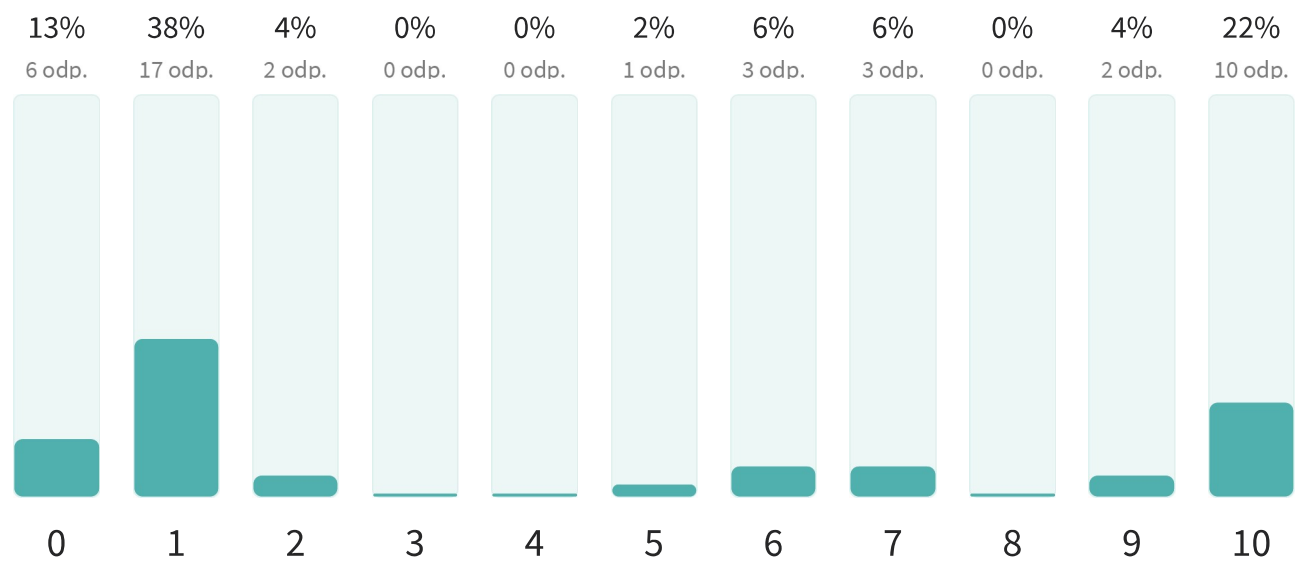
5.0 Średnia ocena



Przelewy elektroniczne.

44 z 46 osób odpowiedziało na to pytanie

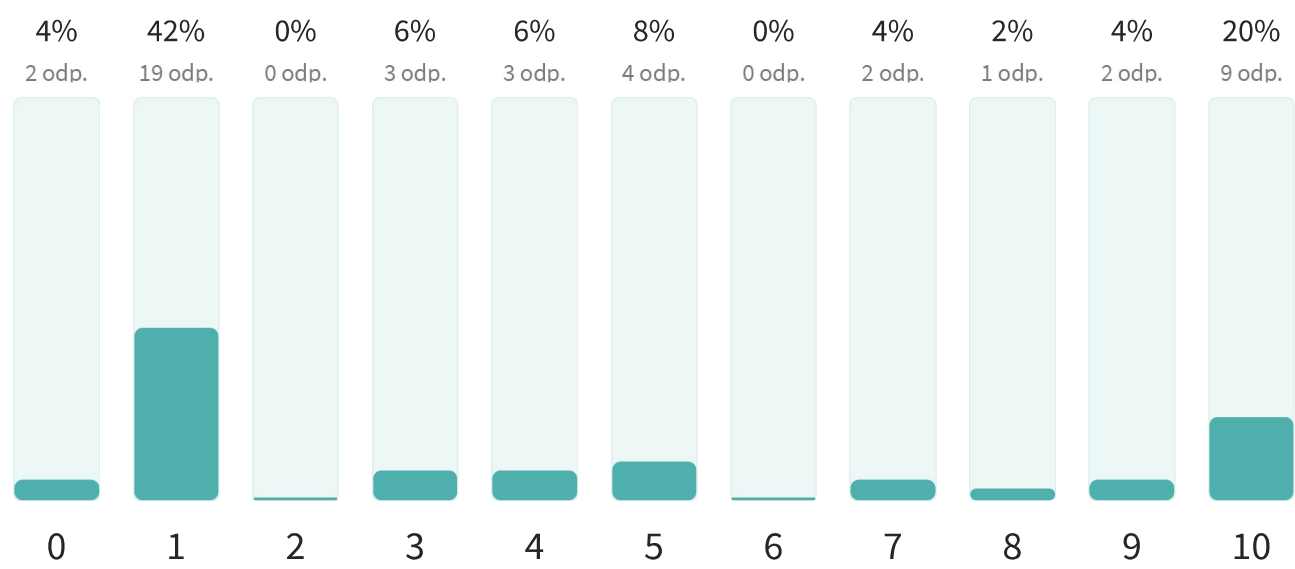
4.2 Średnia ocena



Korzystanie z poczty elektronicznej.

45 z 46 osób odpowiedziało na to pytanie

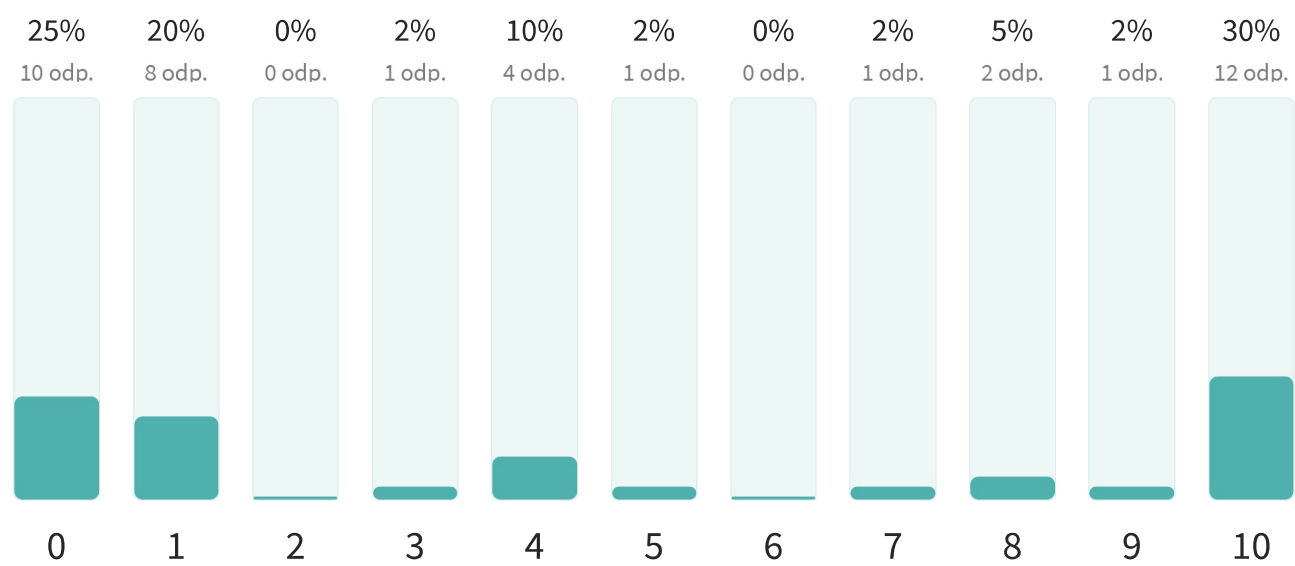
4.2 Średnia ocena



Poszukiwanie pracy i zgłaszanie własnej kandydatury do pracy

40 z 46 osób odpowiedziało na to pytanie

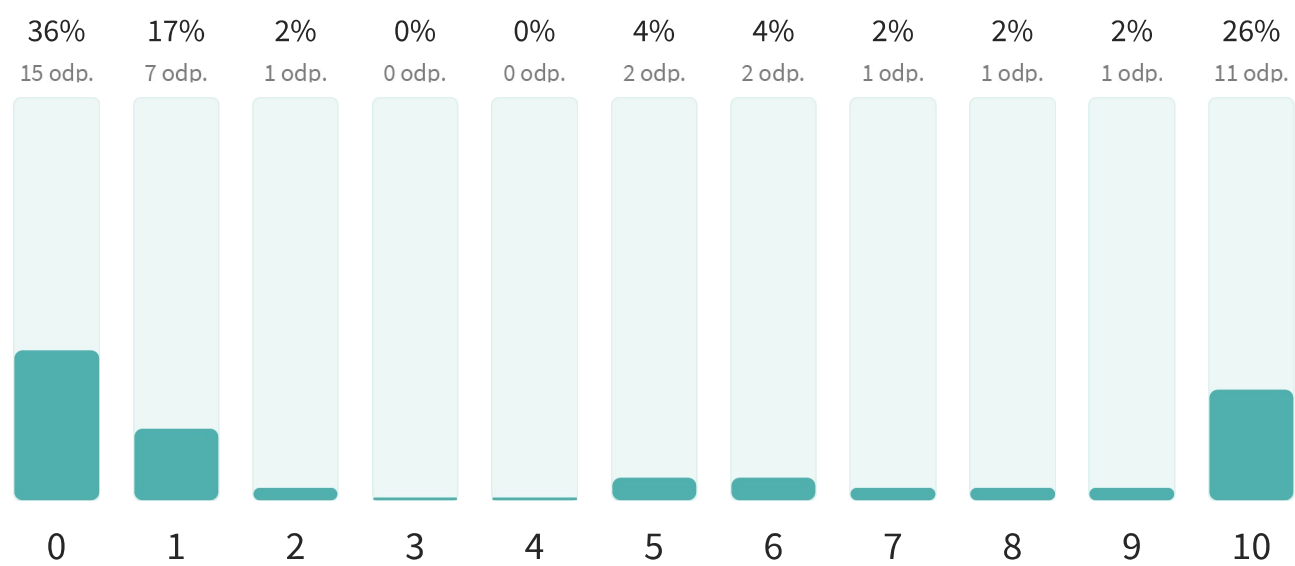
4.6 Średnia ocena



Udział w badaniach społecznych on-line

41 z 46 osób odpowiedziało na to pytanie

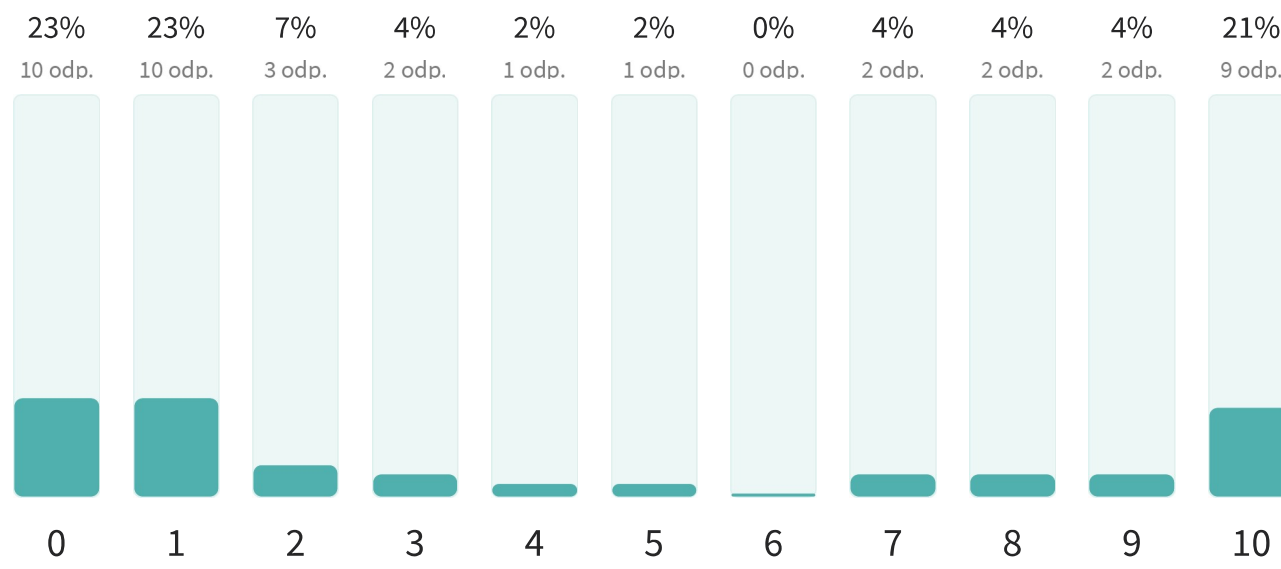
4.0 Średnia ocena



Dokonywanie zakupów m.in. biletów samolotowych lub kolejowych w internecie

42 z 46 osób odpowiedziało na to pytanie

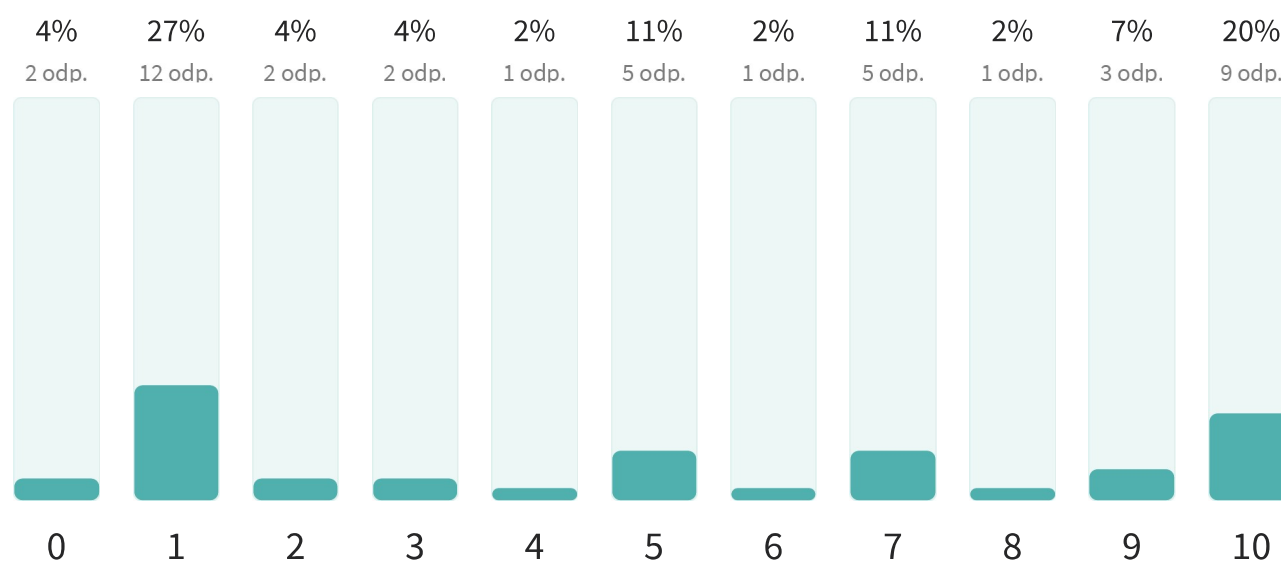
4.0 Średnia ocena



Korzystanie z elektronicznych map i lokalizatorów

43 z 46 osób odpowiedziało na to pytanie

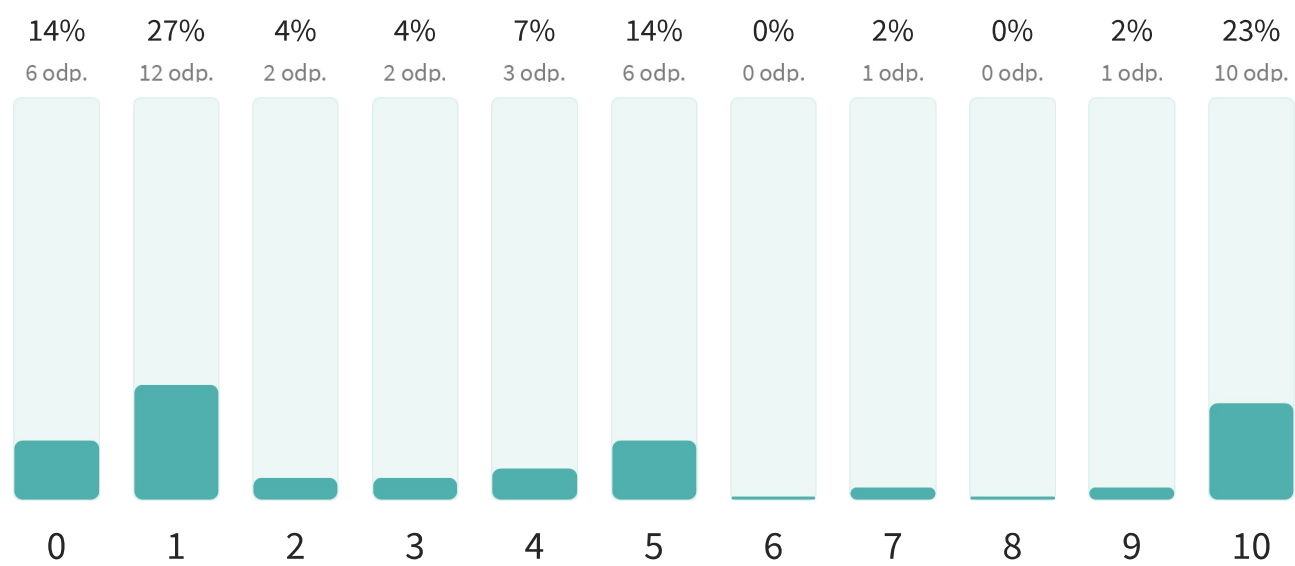
5.0 Średnia ocena



Korzystanie z portali społecznościowych

43 z 46 osób odpowiedziało na to pytanie

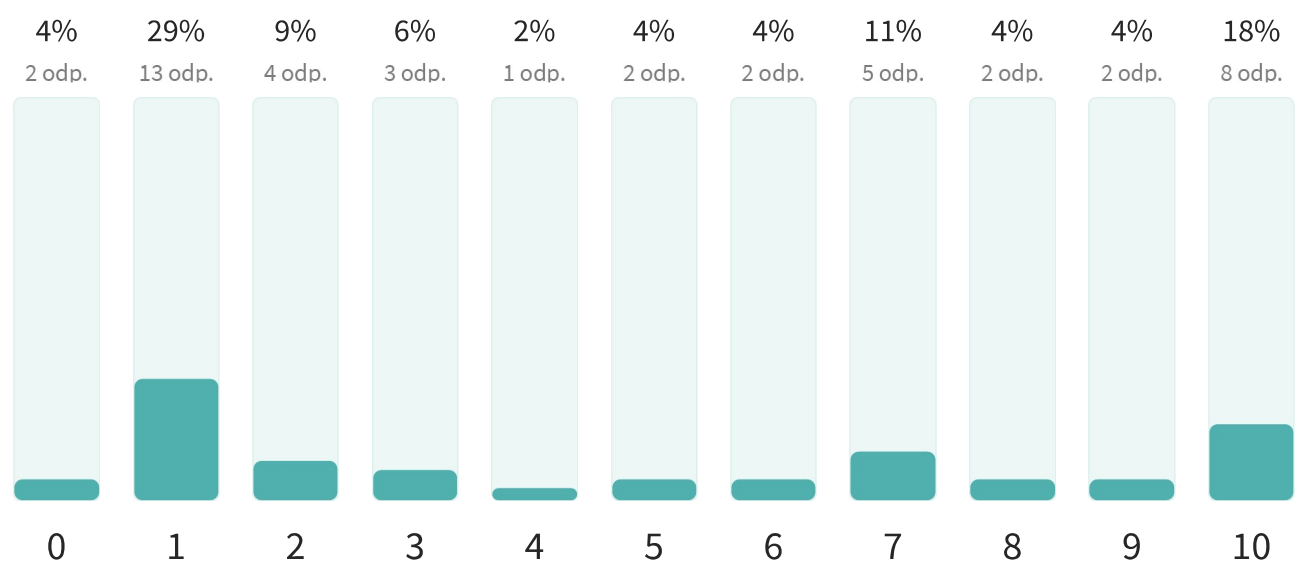
4.2 Średnia ocena



Korzystanie z Google doc.

44 z 46 osób odpowiedziało na to pytanie

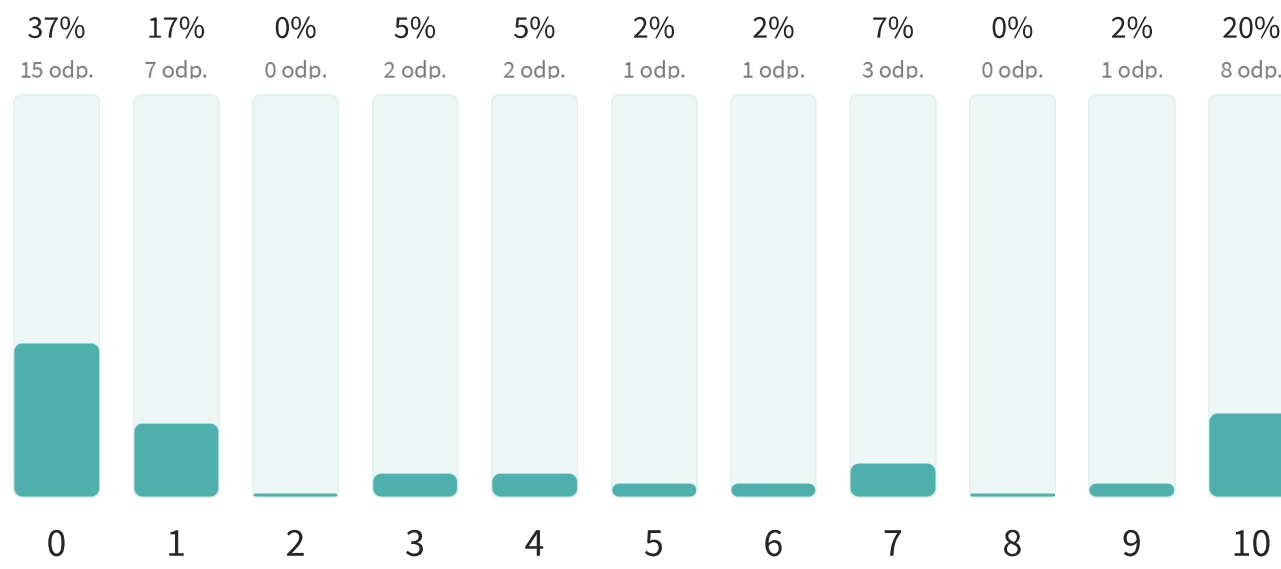
4.7 Średnia ocena



Załatwianie spraw urzędowych z wykorzystaniem podpisu kwalifikowanego

40 z 46 osób odpowiedziało na to pytanie

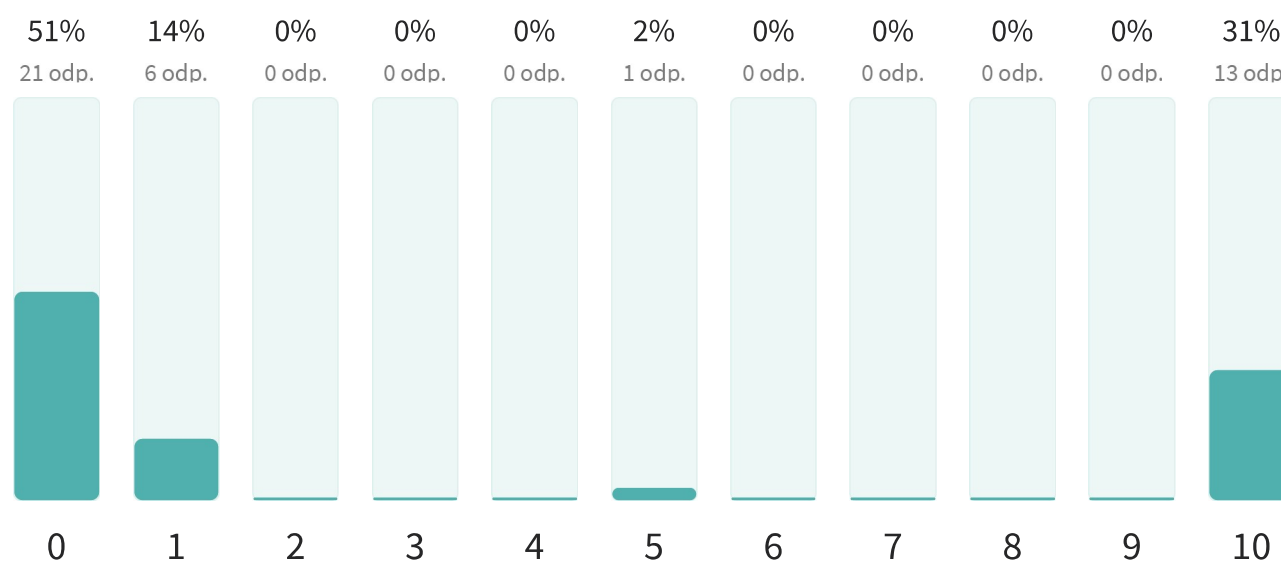
3.5 Średnia ocena



Tworzenie stron internetowych

41 z 46 osób odpowiedziało na to pytanie

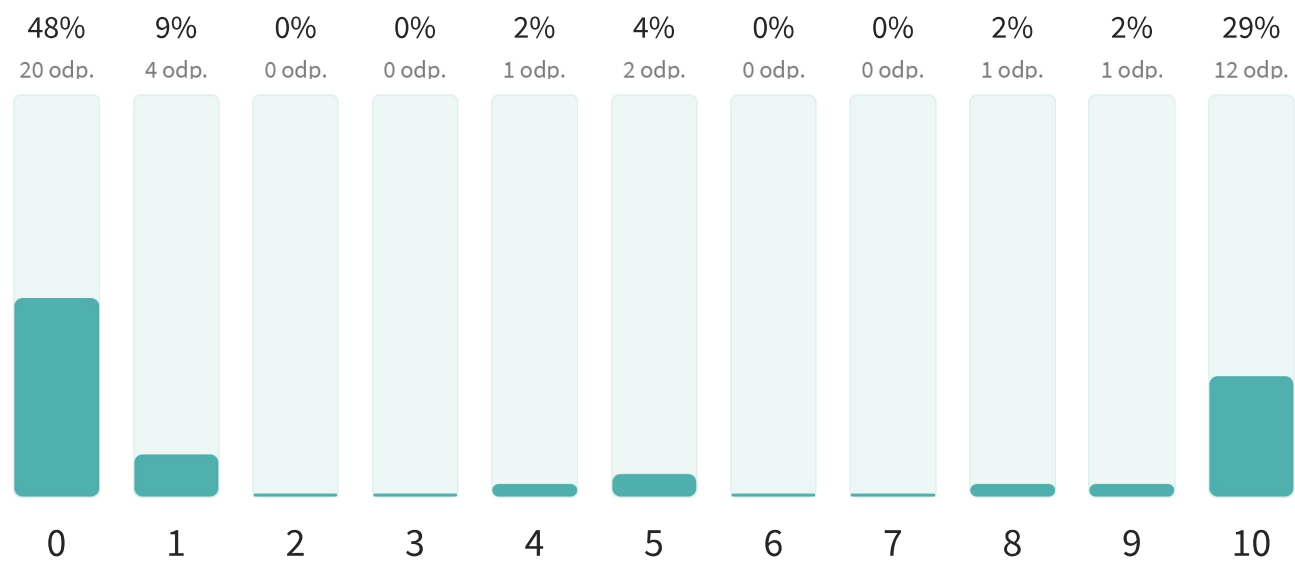
3.4 Średnia ocena



Tworzenie grafiki komputerowej

41 z 46 osób odpowiedziało na to pytanie

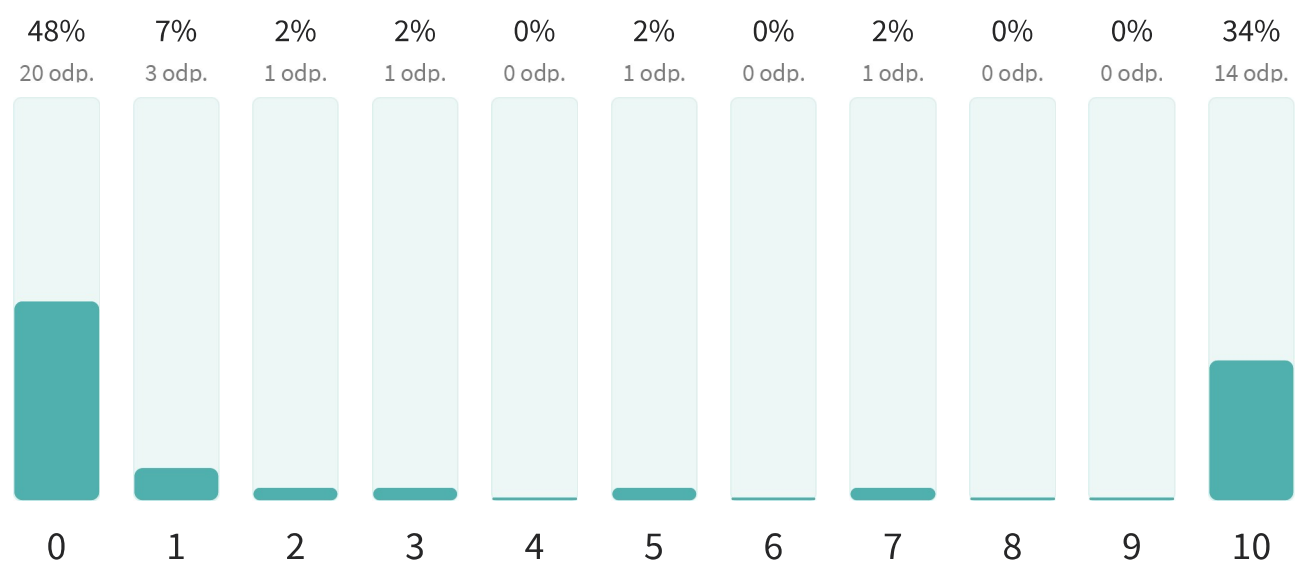
3.8 Średnia ocena



Programowanie

41 z 46 osób odpowiedziało na to pytanie

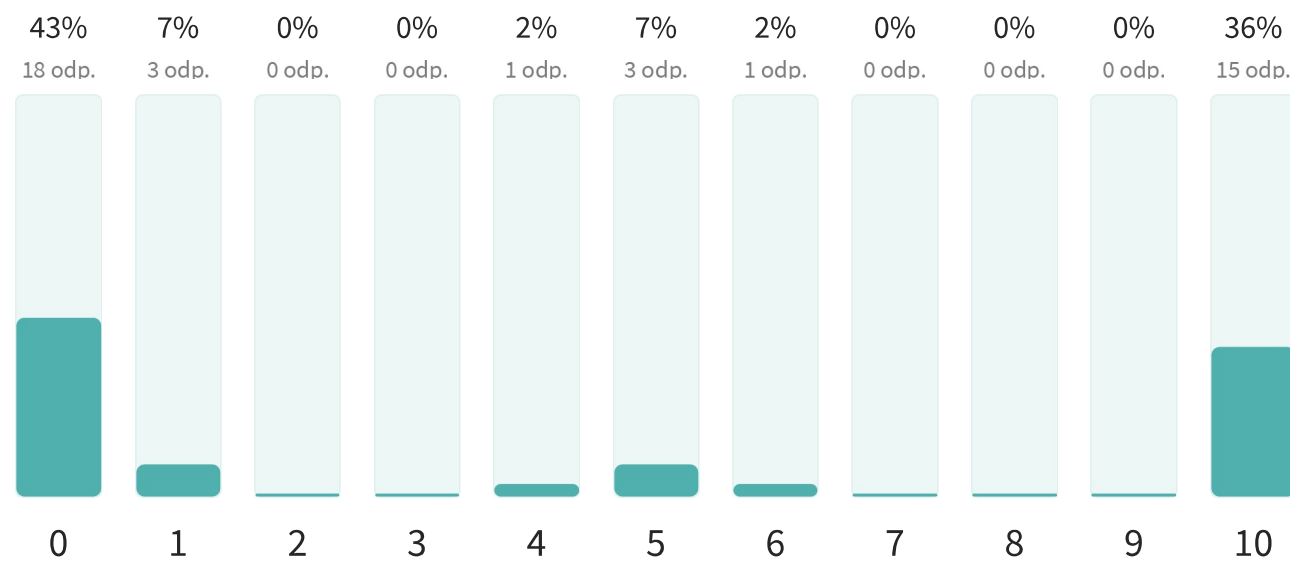
3.9 Średnia ocena



Analityka danych z wykorzystaniem narzędzi IT

41 z 46 osób odpowiedziało na to pytanie

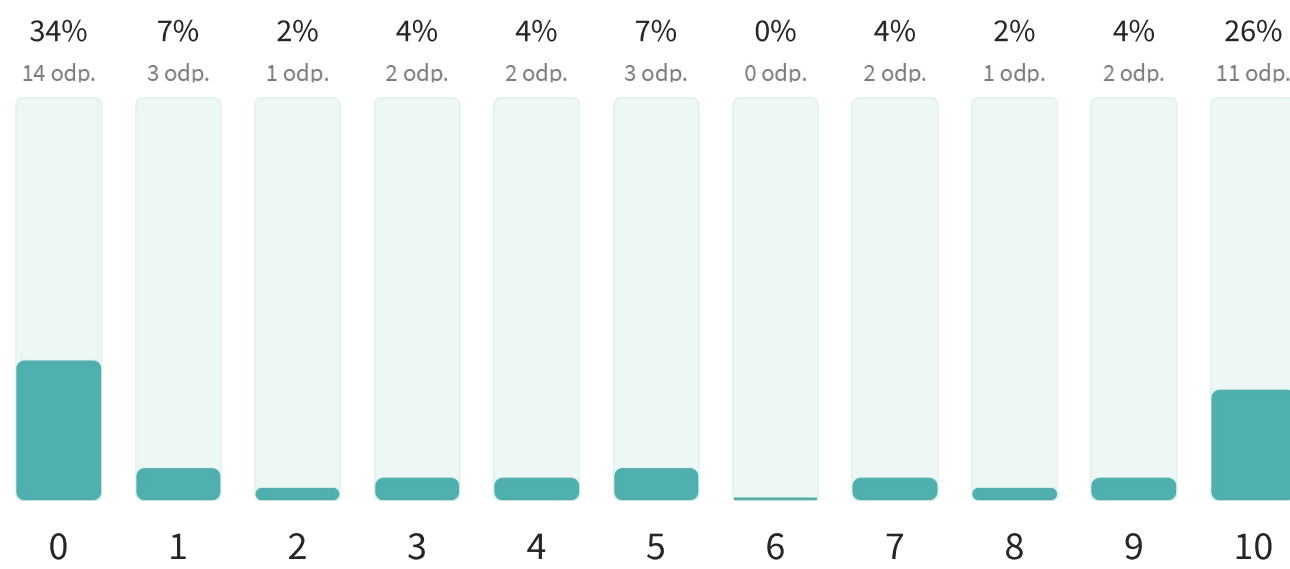
4.3 Średnia ocena



Uczestniczenie w videokonferencjach

41 z 46 osób odpowiedziało na to pytanie

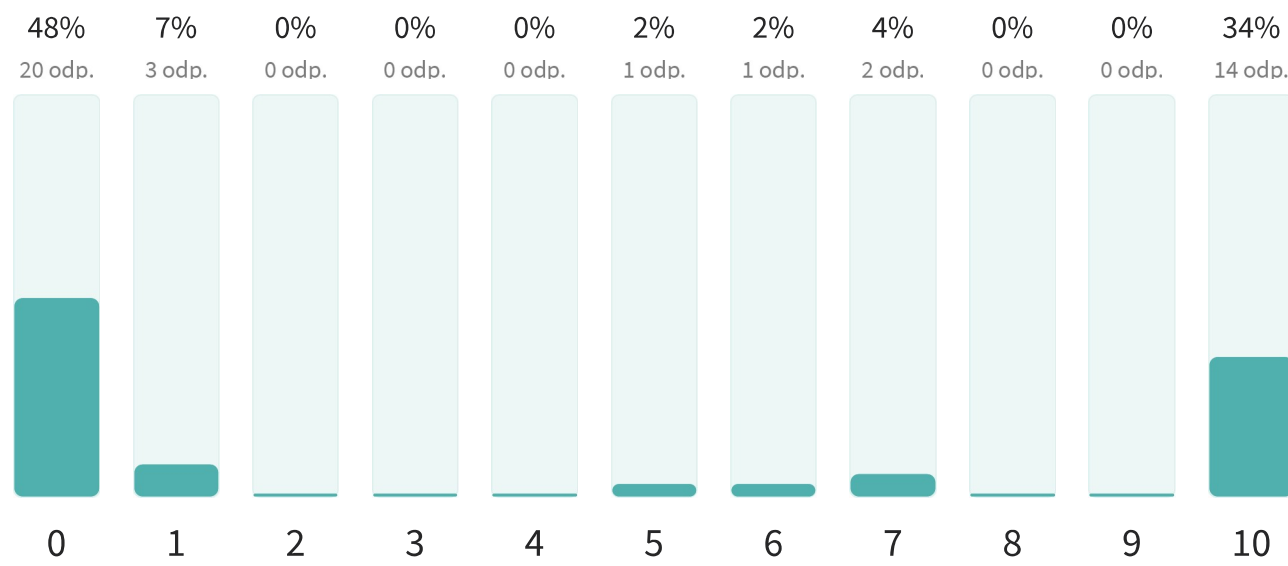
4.5 Średnia ocena



Korzystanie z symulacji biznesowych

41 z 46 osób odpowiedziało na to pytanie

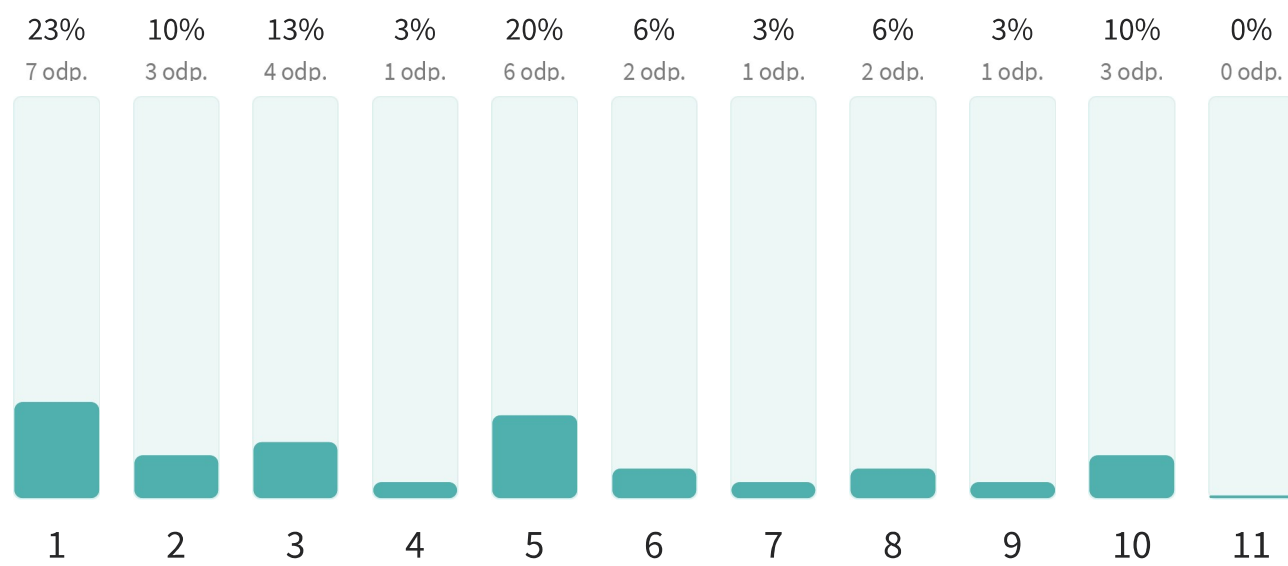
4.1 Średnia ocena



Oceń w skali od 1 do 10 poziom dojrzałości cyfrowej w działalności, którą prowadzisz lub jesteś jej uczestnikiem jako pracownik lub kontrahent (gdzie 1= bardzo nisko, 10=bardzo wysoko)

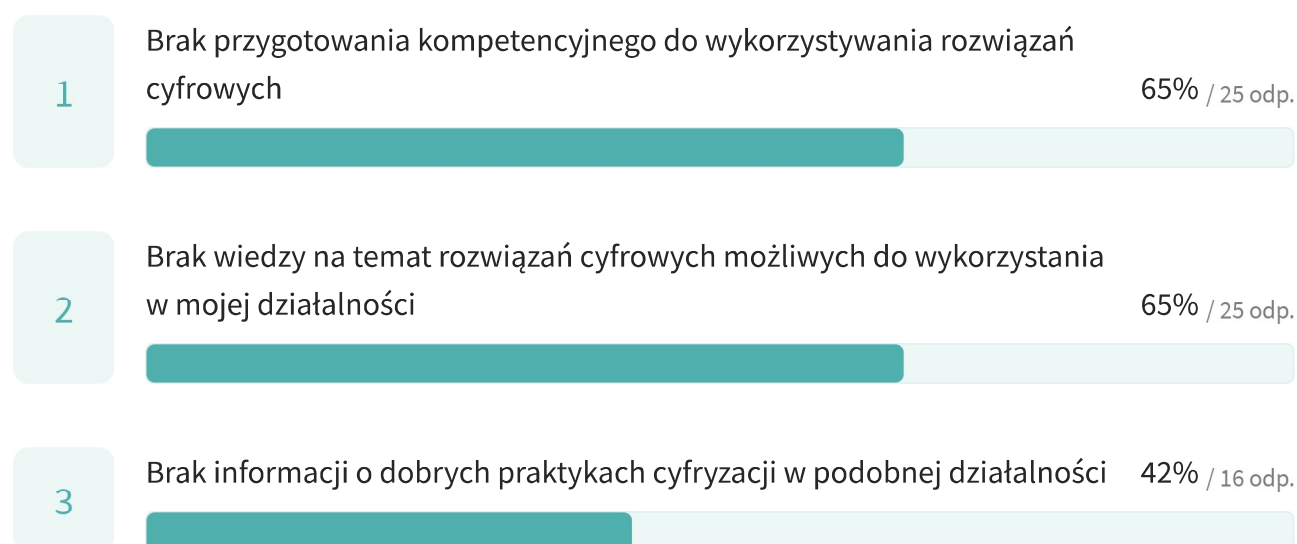
30 z 46 osób odpowiedziało na to pytanie

4.4 Średnia ocena



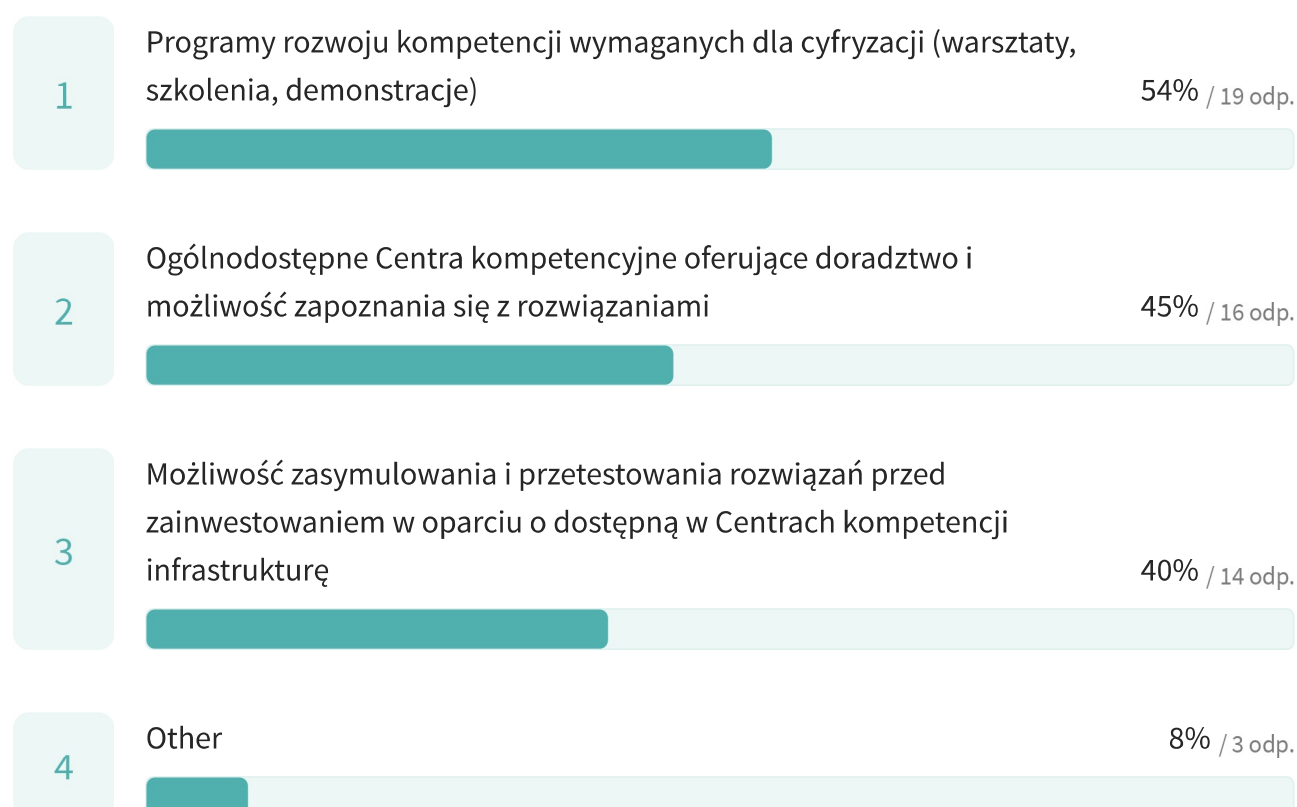
Jakie bariery w osiągnięciu dojrzałości cyfrowej dostrzegasz u siebie:

38 z 46 osób odpowiedziało na to pytanie



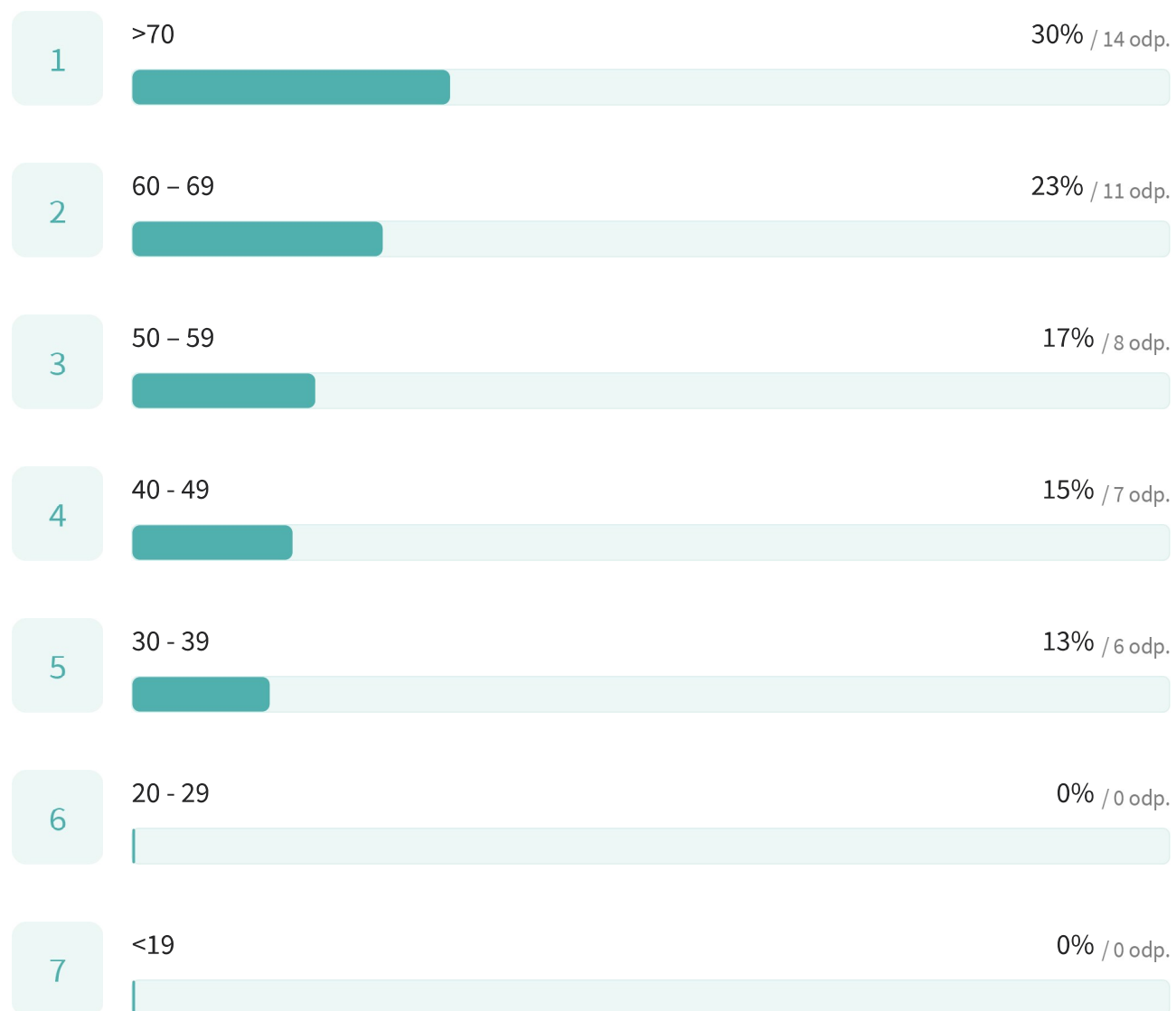
Jakie środki wsparcia mogą być pomocne we wdrażaniu cyfryzacji w twojej działalności:

35 z 46 osób odpowiedziało na to pytanie



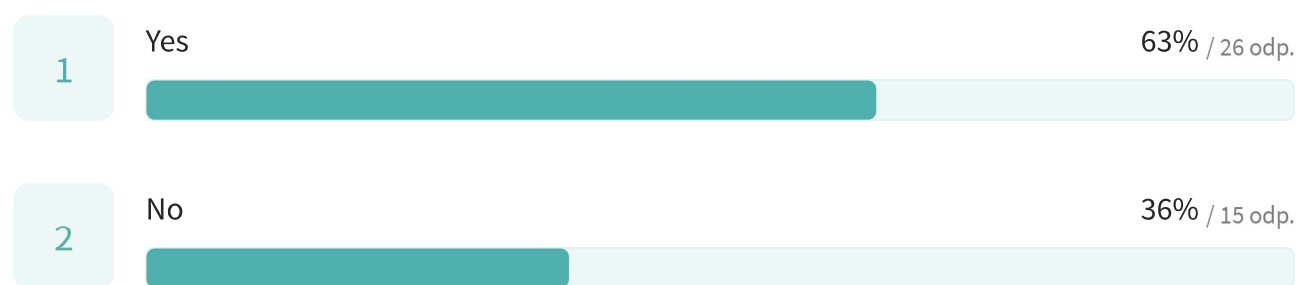
Wiek

46 z 46 osób odpowiedziało na to pytanie



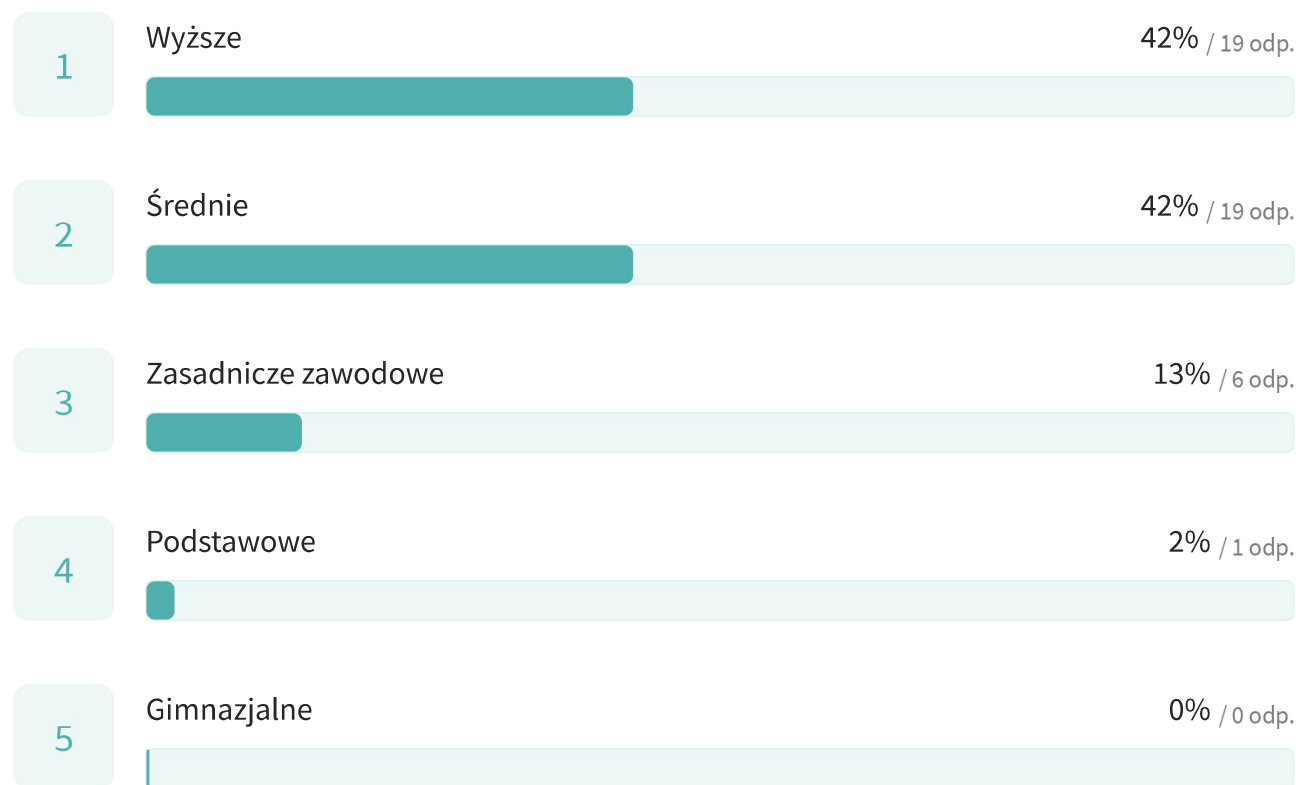
Dzieci

41 z 46 osób odpowiedziało na to pytanie



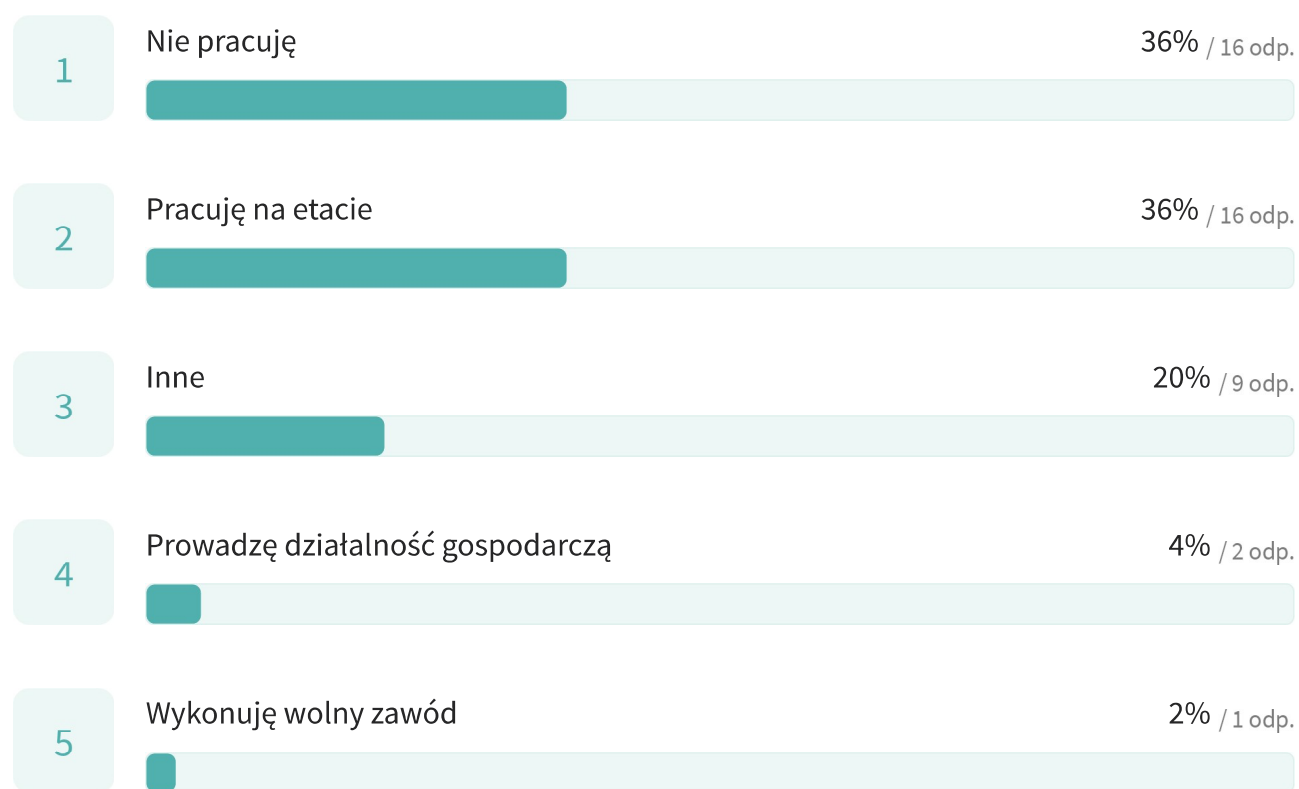
Wykształcenie

45 z 46 osób odpowiedziało na to pytanie



Sytuacja zawodowa

44 z 46 osób odpowiedziało na to pytanie

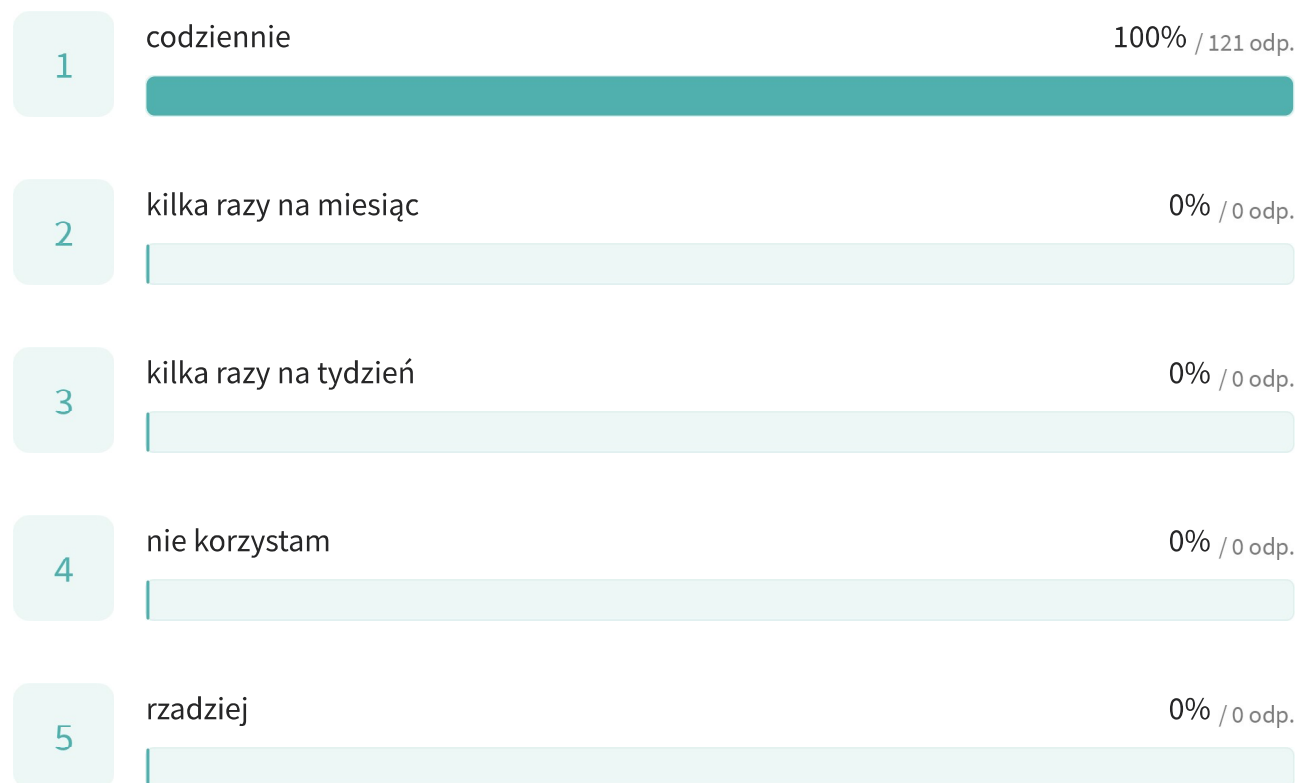


Umiejętności cyfrowe mieszkańców Piastowa - ankieta online

123 odpowiedzi

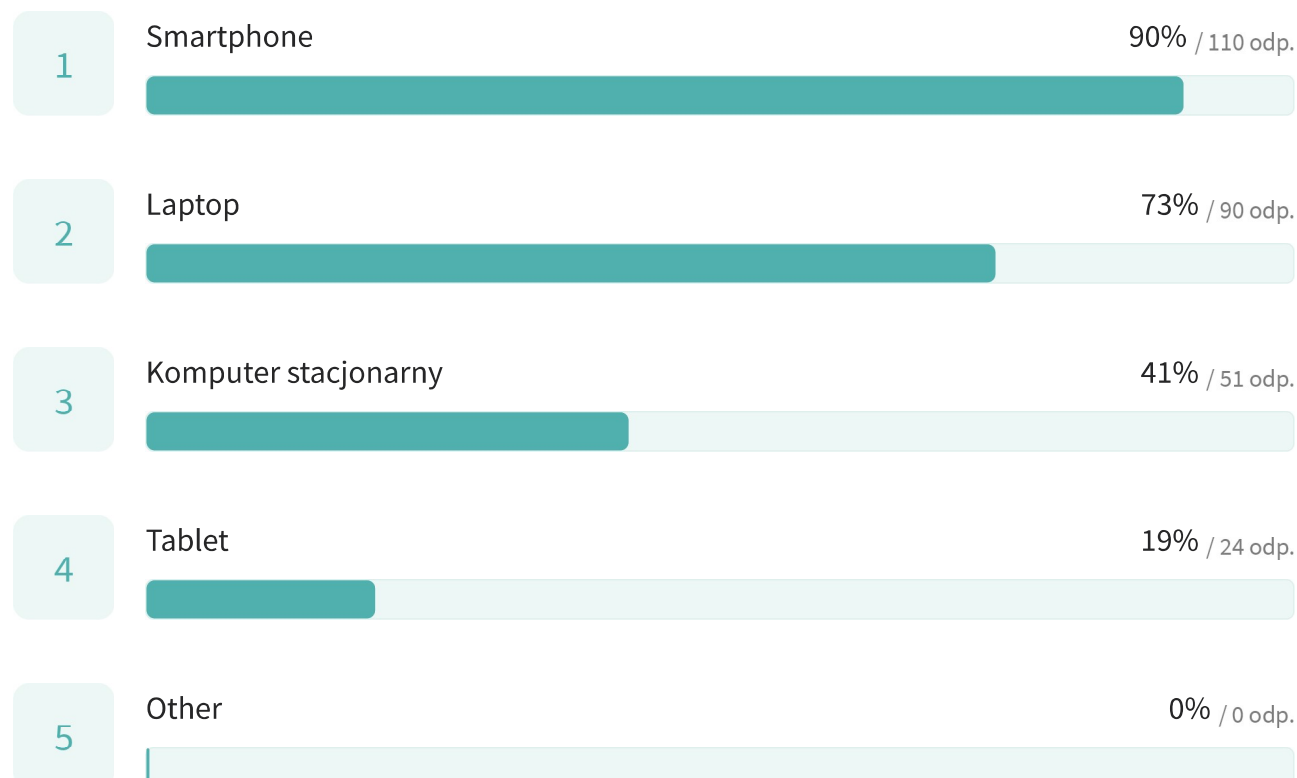
Jak często korzystasz z Internetu?

121 z 123 osób odpowiedziało na to pytanie



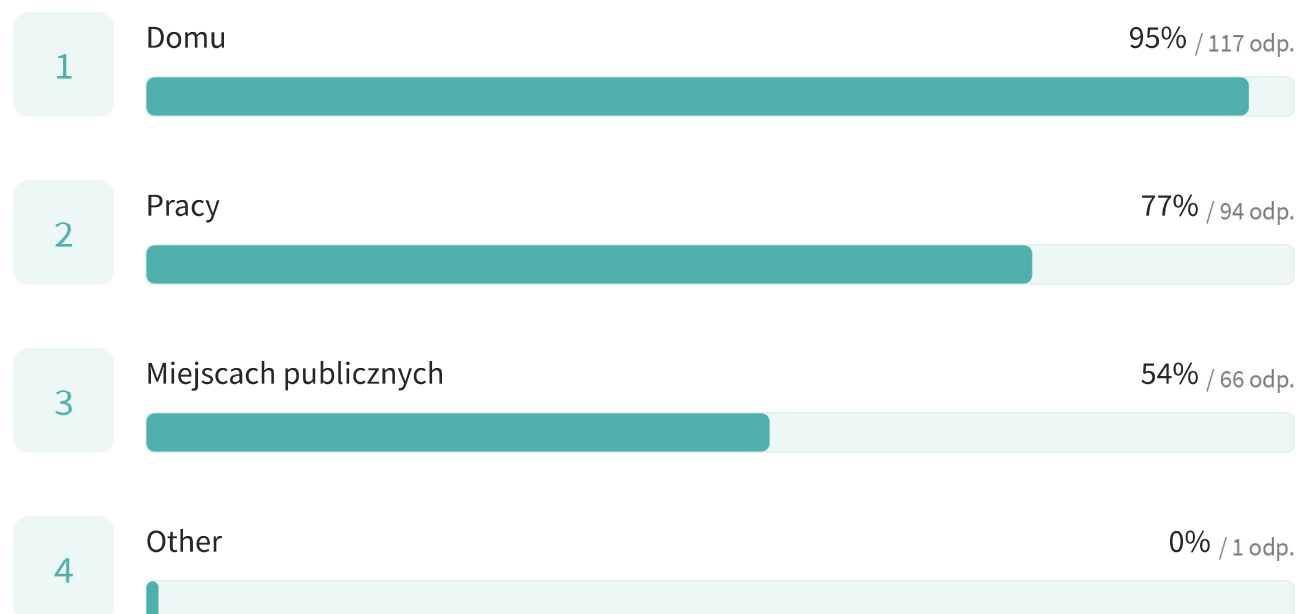
Za pośrednictwem jakich urządzeń korzystasz z Internetu?

122 z 123 osób odpowiedziało na to pytanie



Z Internetu korzystasz w:

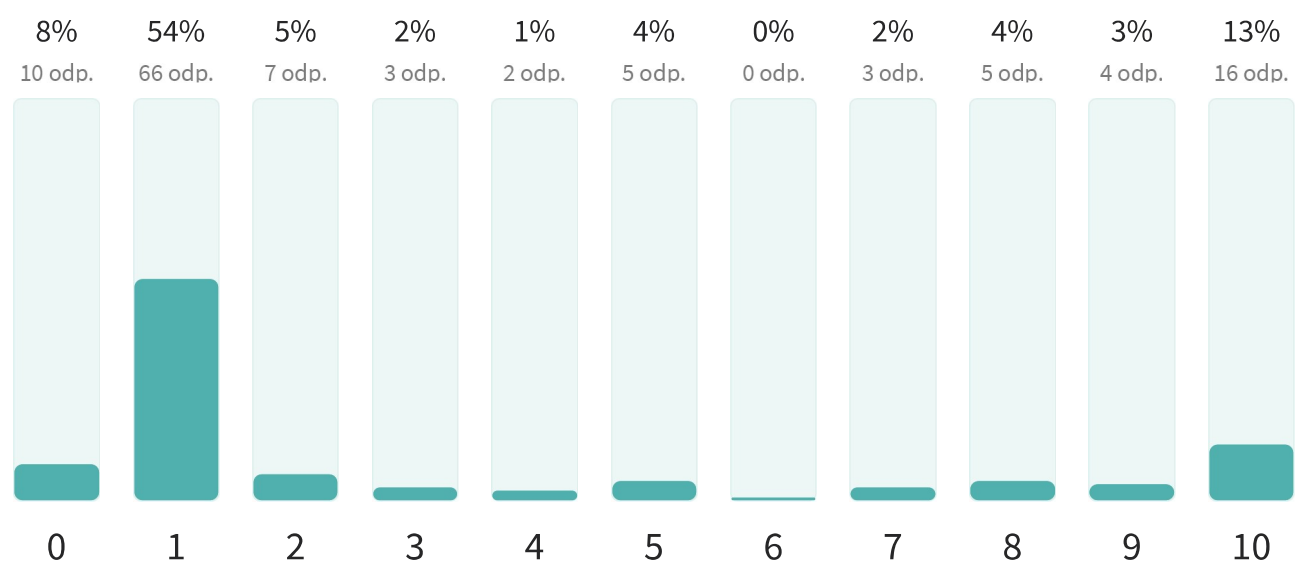
122 z 123 osób odpowiedziało na to pytanie



Korzystanie z mediów w internecie m.in. oglądanie filmów i muzyki.

121 z 123 osób odpowiedziało na to pytanie

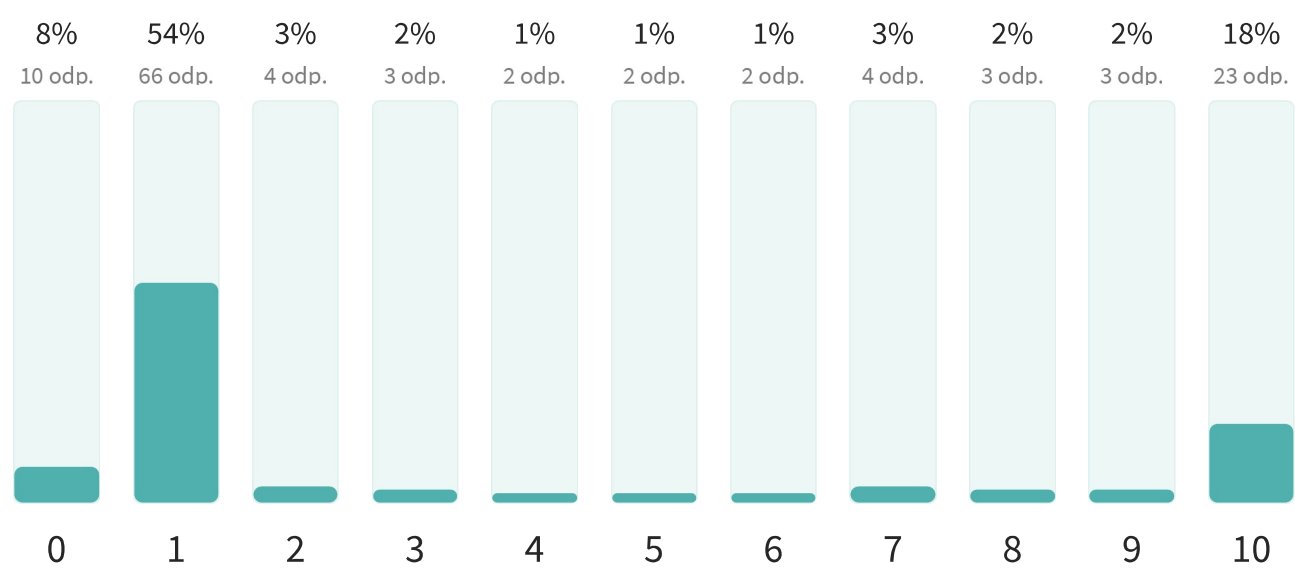
3.1 Średnia ocena



Przelewy elektroniczne.

122 z 123 osób odpowiedziało na to pytanie

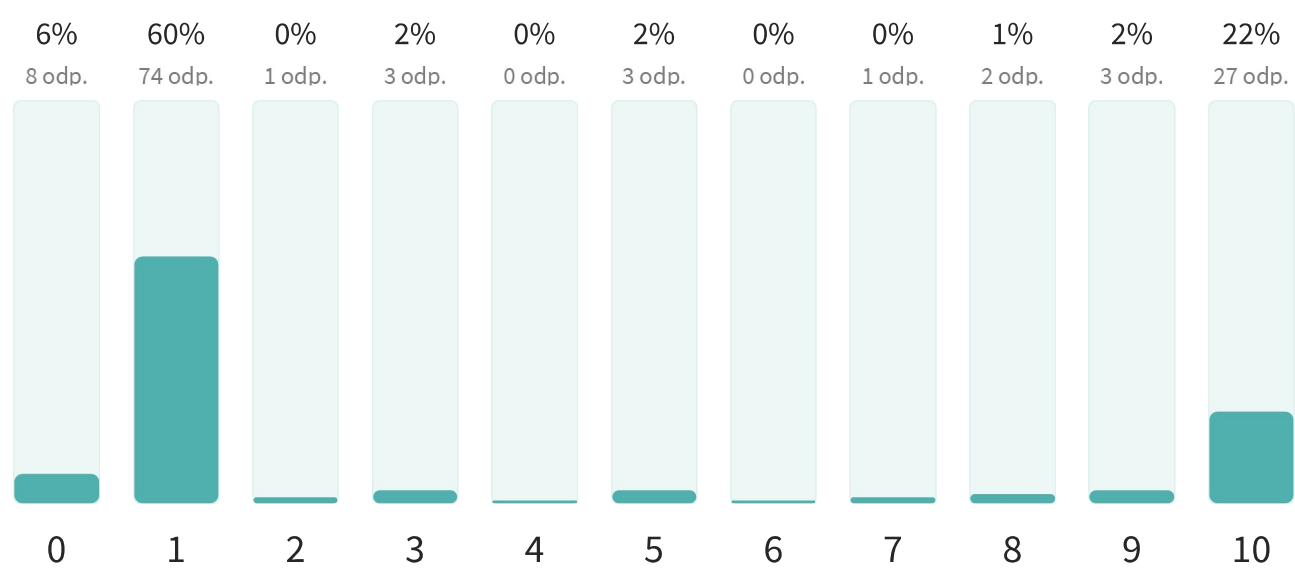
3.5 Średnia ocena



Korzystanie z poczty elektronicznej.

122 z 123 osób odpowiedziało na to pytanie

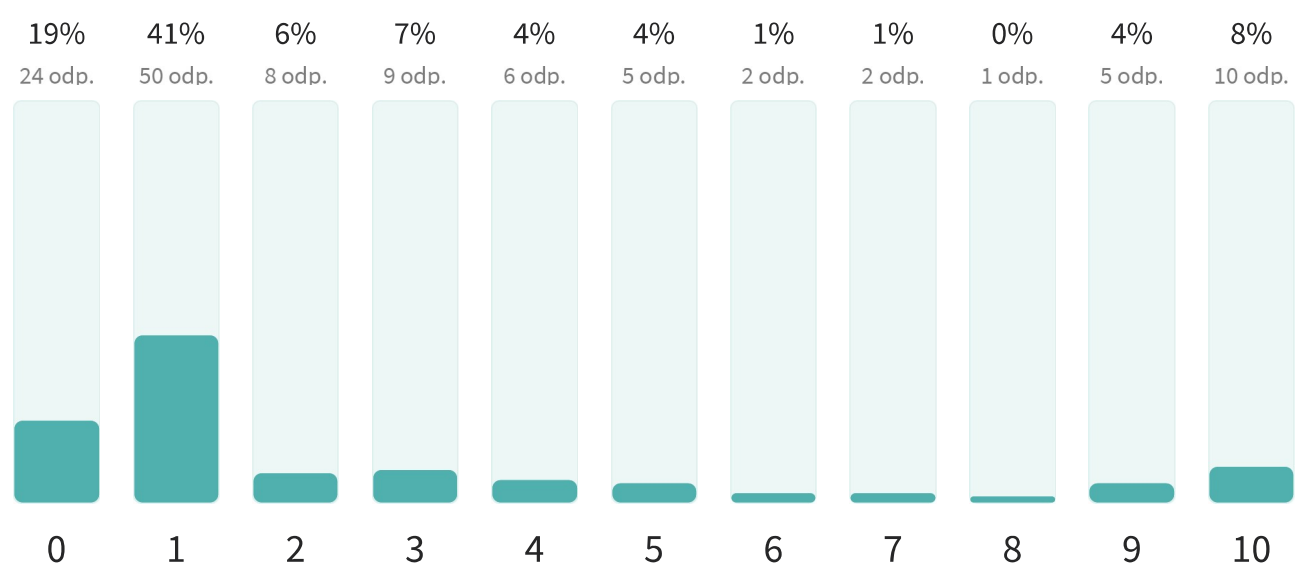
3.4 Średnia ocena



Poszukiwanie pracy i zgłaszanie własnej kandydatury do pracy

122 z 123 osób odpowiedziało na to pytanie

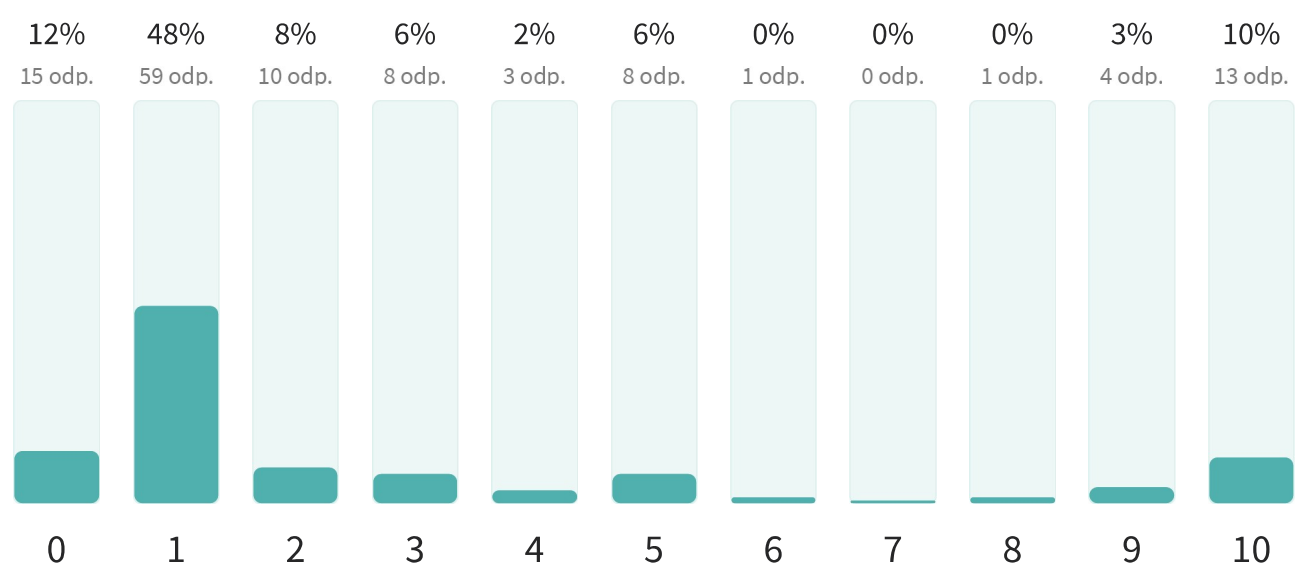
2.6 Średnia ocena



Udział w badaniach społecznych on-line

122 z 123 osób odpowiedziało na to pytanie

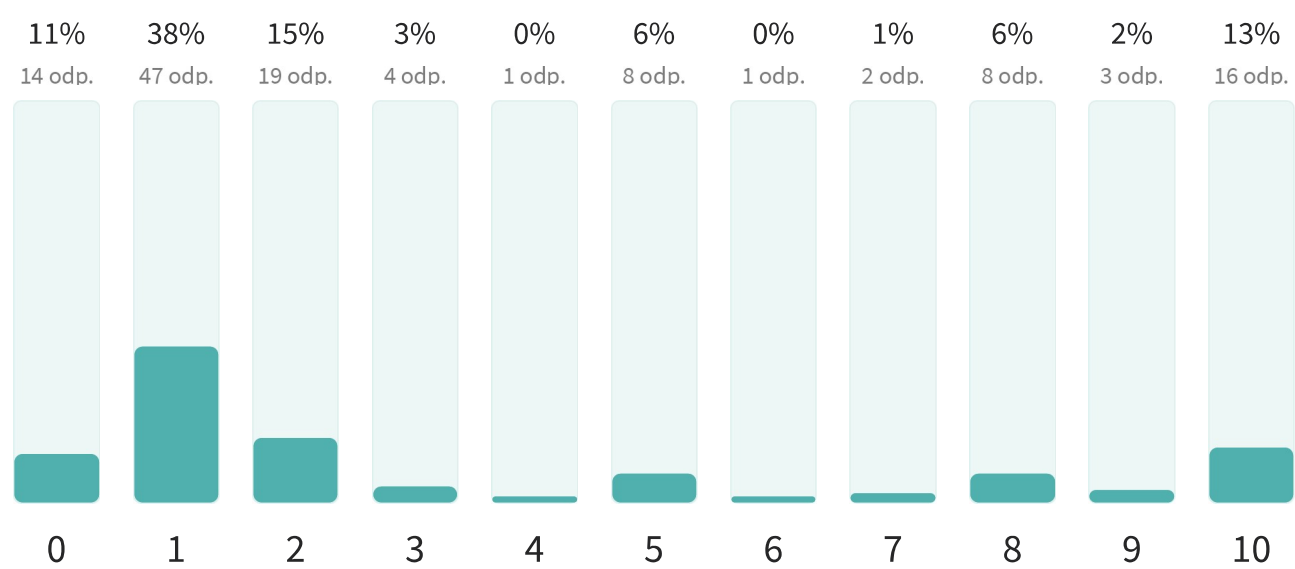
2.7 Średnia ocena



Dokonywanie zakupów m.in. biletów samolotowych lub kolejowych w internecie

123 z 123 osób odpowiedziało na to pytanie

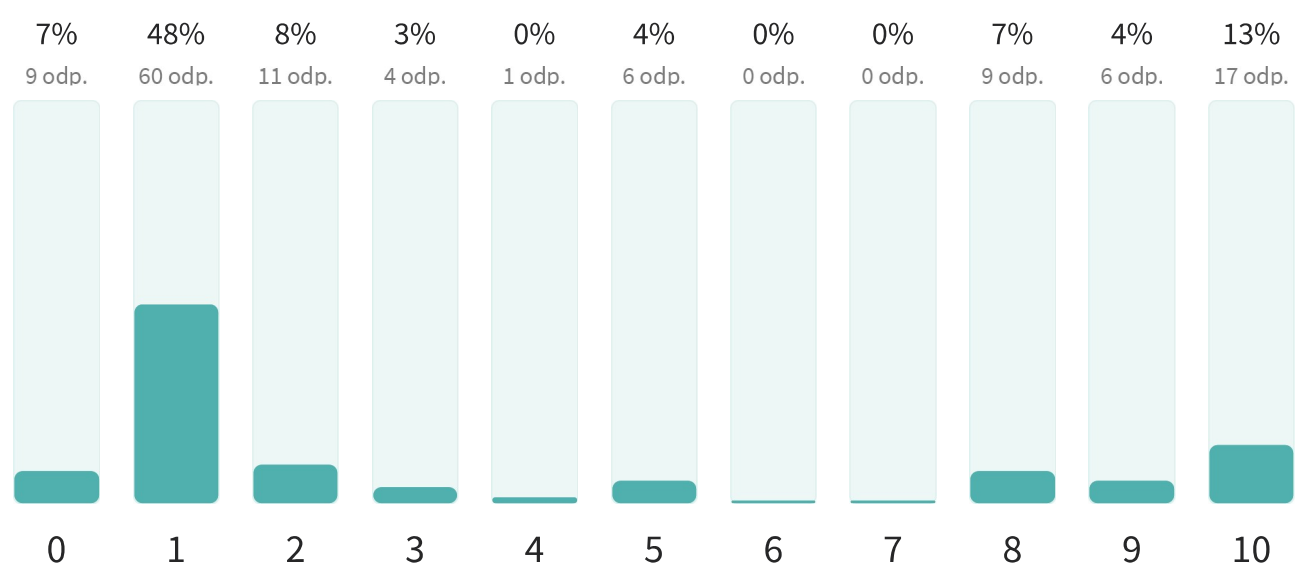
3.3 Średnia ocena



Korzystanie z elektronicznych map i lokalizatorów

123 z 123 osób odpowiedziało na to pytanie

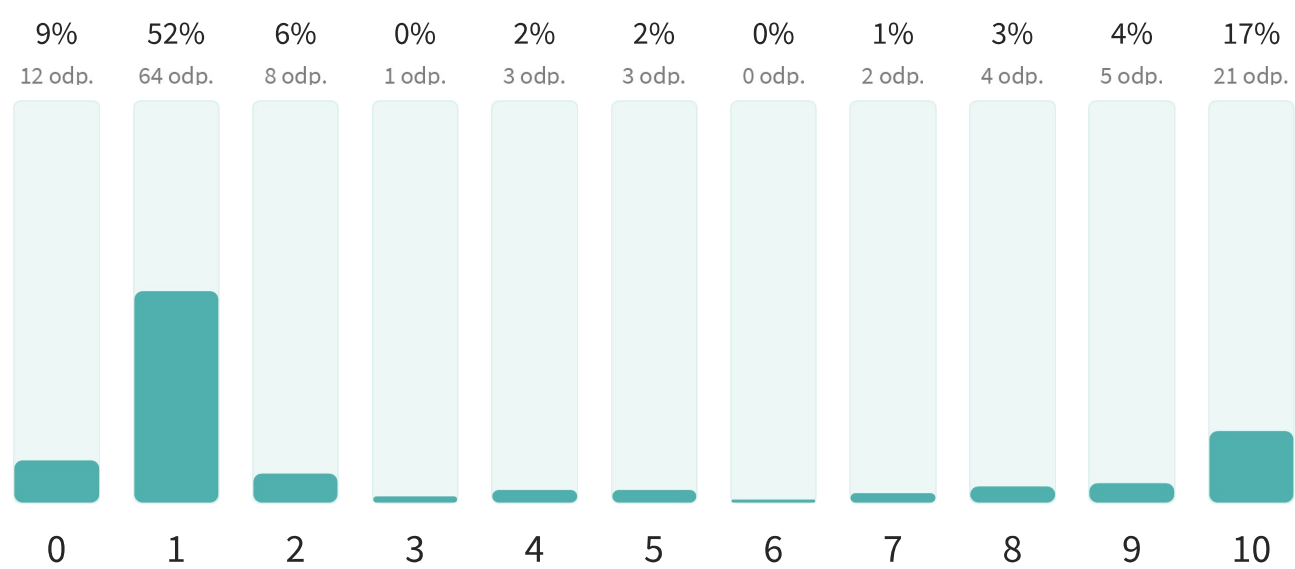
3.4 Średnia ocena



Korzystanie z portali społecznościowych

123 z 123 osób odpowiedziało na to pytanie

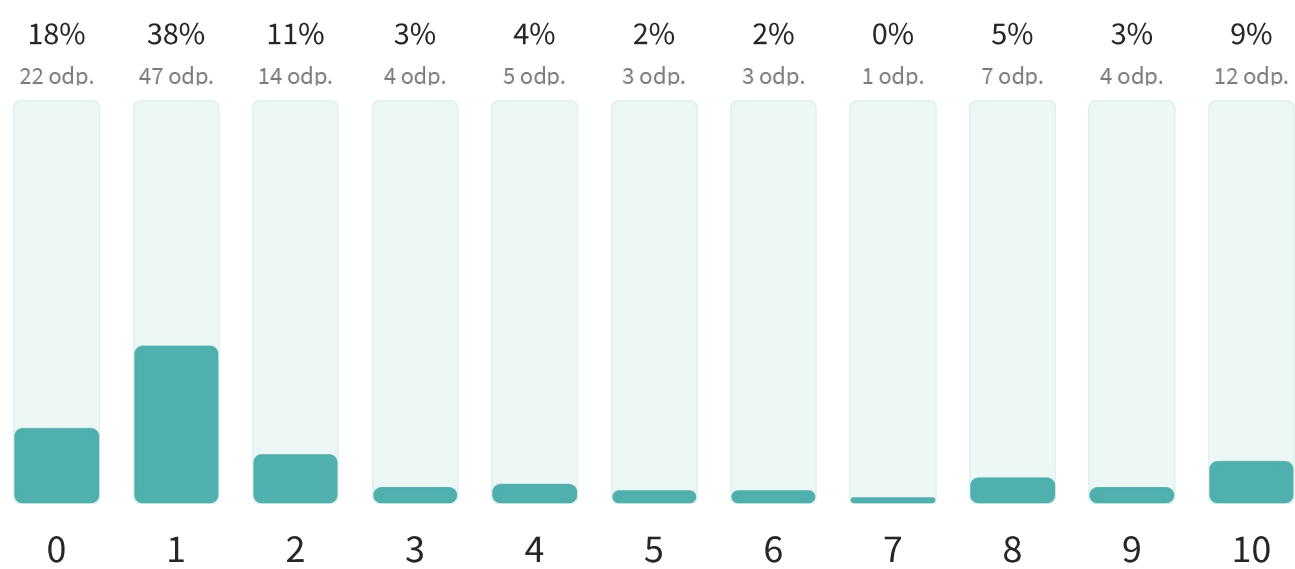
3.3 Średnia ocena



Korzystanie z Google doc.

122 z 123 osób odpowiedziało na to pytanie

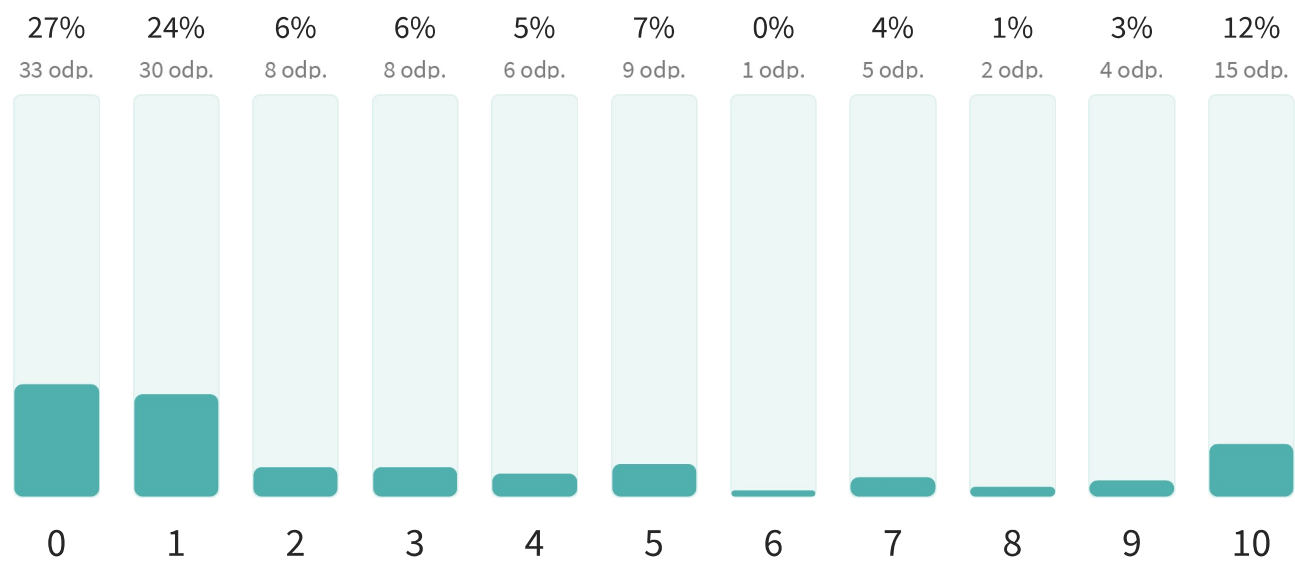
2.9 Średnia ocena



Załatwianie spraw urzędowych z wykorzystaniem podpisu kwalifikowanego

121 z 123 osób odpowiedziało na to pytanie

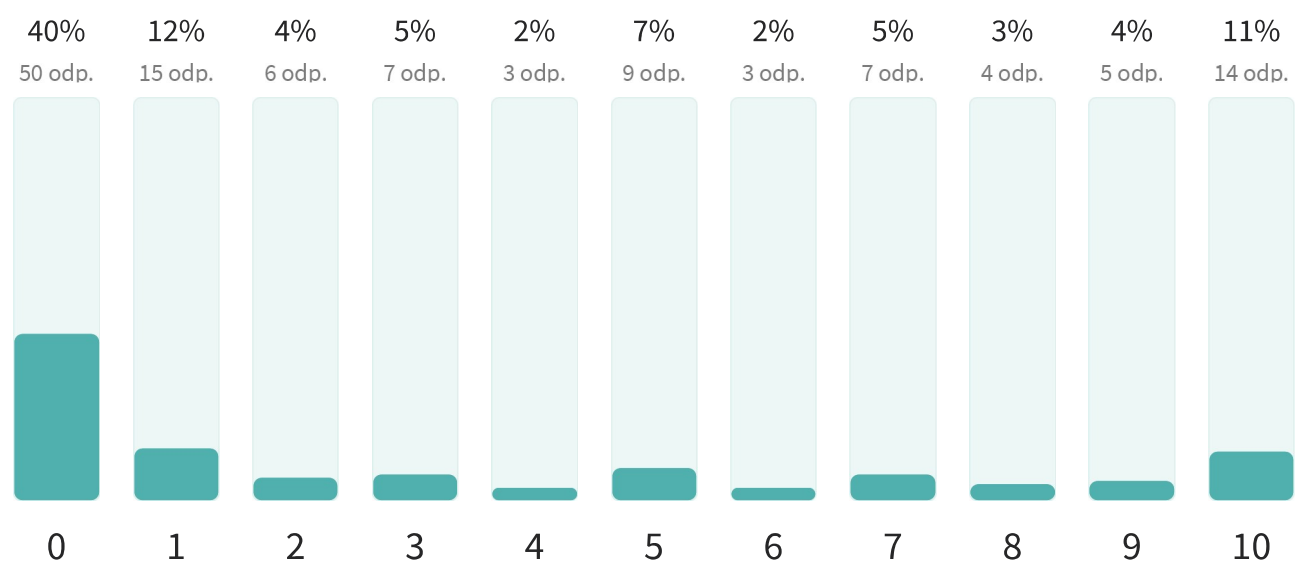
3.2 Średnia ocena



Tworzenie stron internetowych

123 z 123 osób odpowiedziało na to pytanie

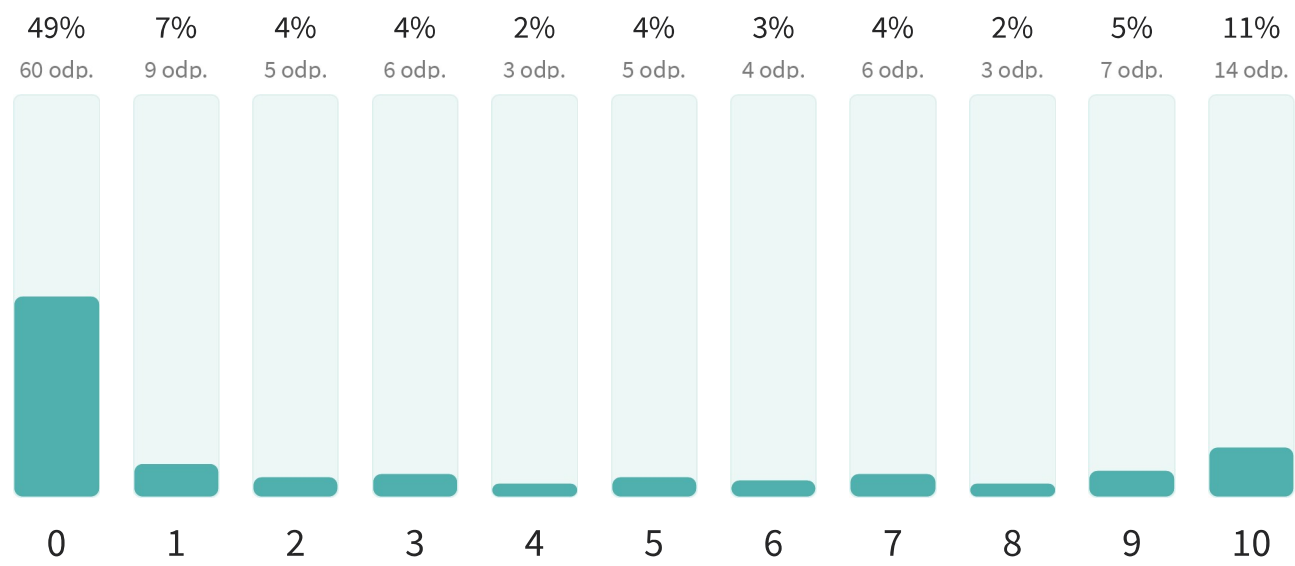
3.2 Średnia ocena



Tworzenie grafiki komputerowej

122 z 123 osób odpowiedziało na to pytanie

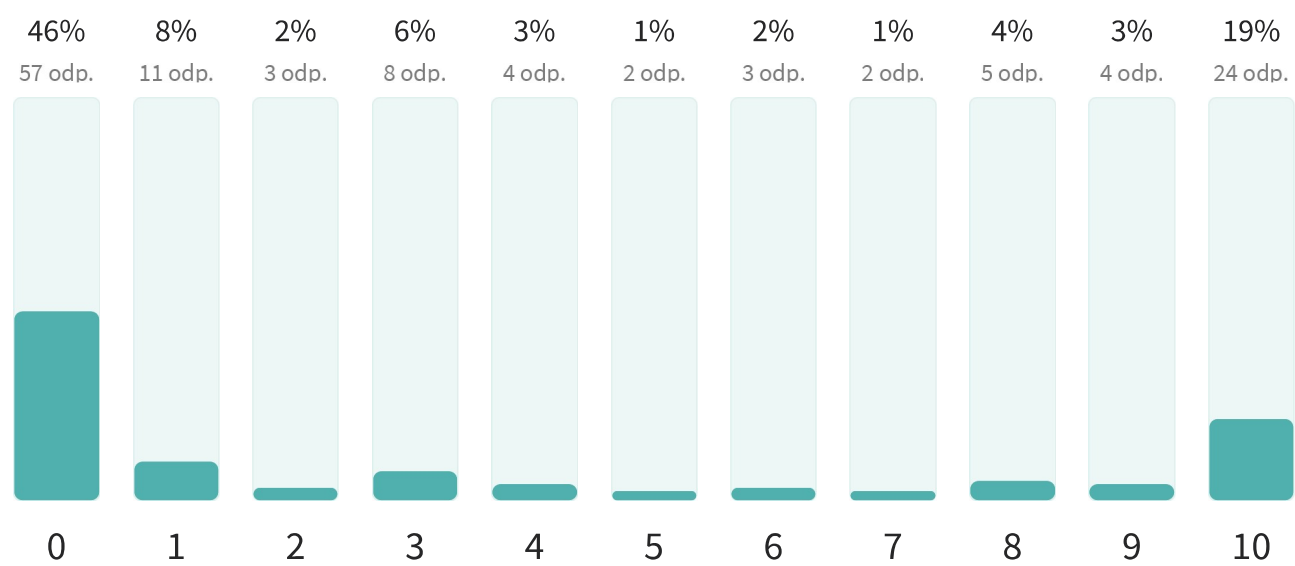
3.0 Średnia ocena



Programowanie

123 z 123 osób odpowiedziało na to pytanie

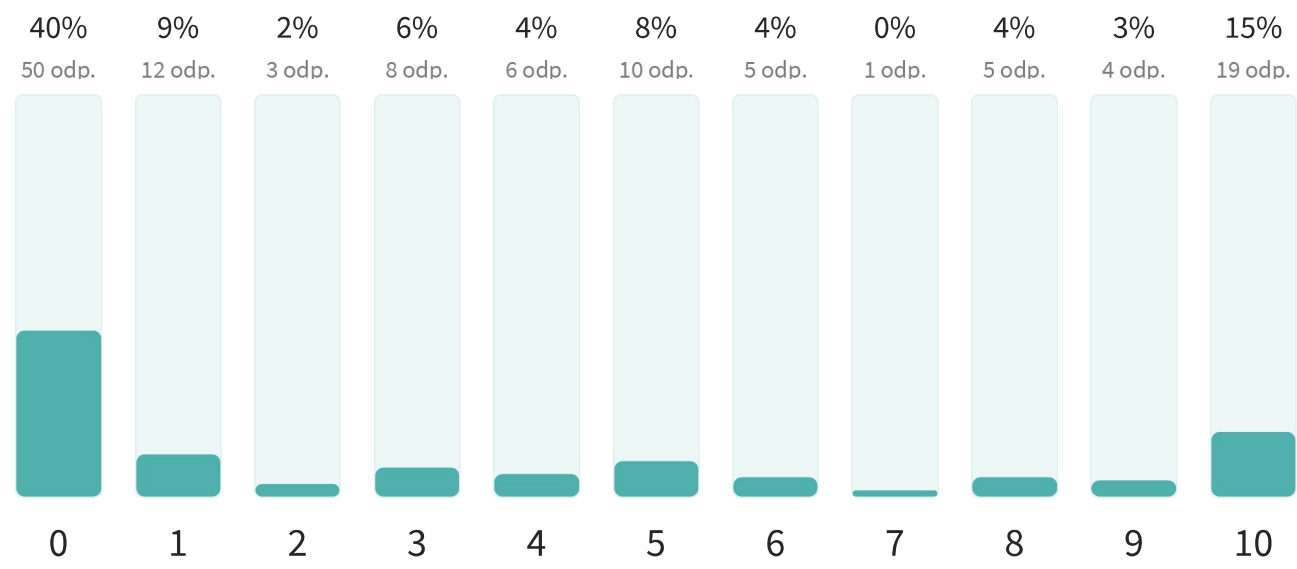
3.4 Średnia ocena



Analityka danych z wykorzystaniem narzędzi IT

123 z 123 osób odpowiedziało na to pytanie

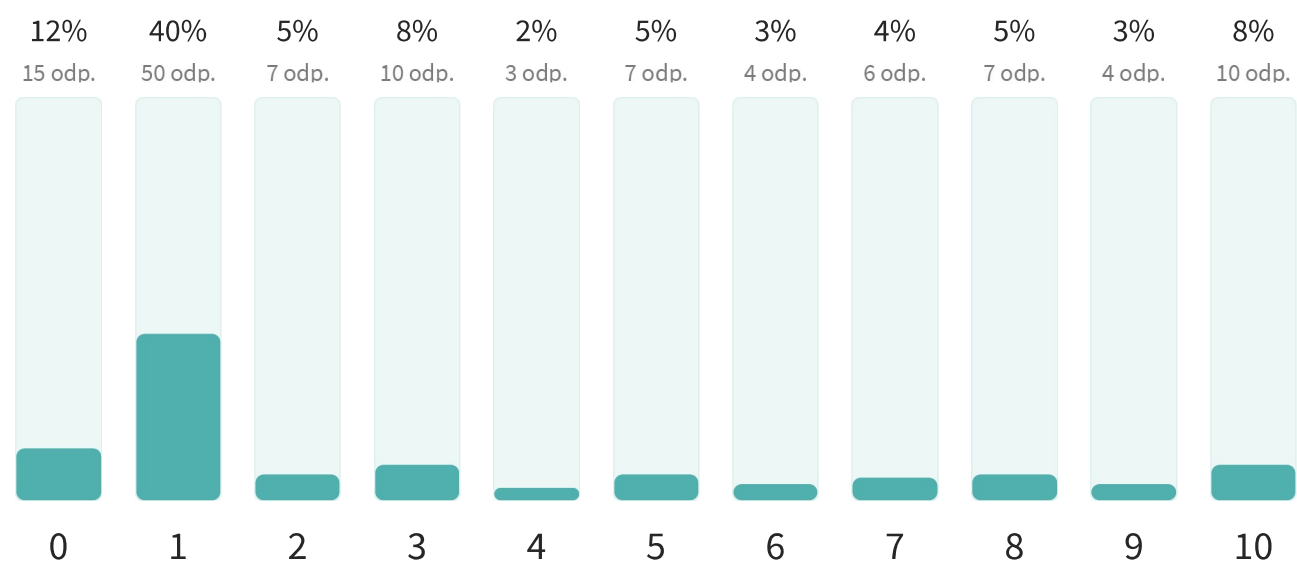
3.4 Średnia ocena



Uczestniczenie w videokonferencjach

123 z 123 osób odpowiedziało na to pytanie

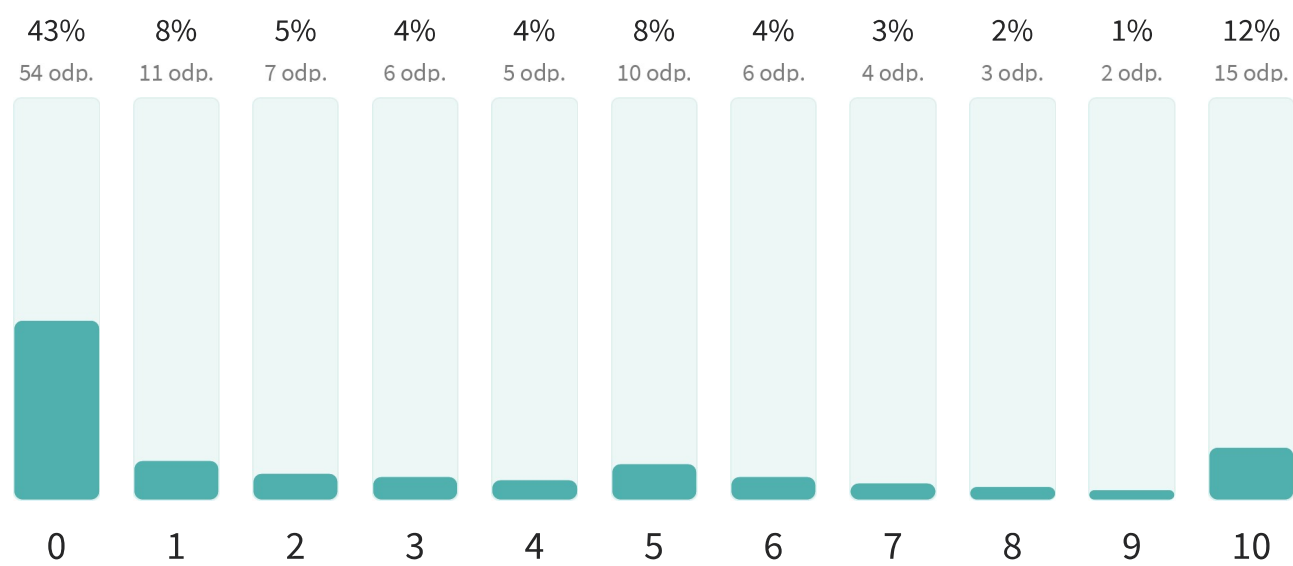
3.2 Średnia ocena



Korzystanie z symulacji biznesowych

123 z 123 osób odpowiedziało na to pytanie

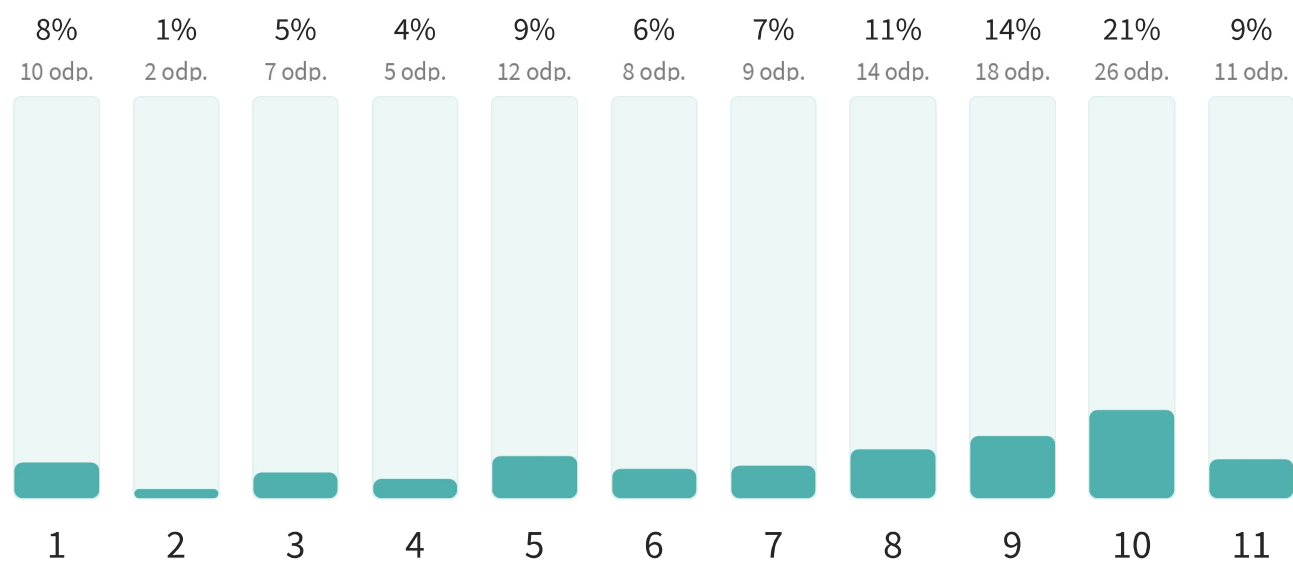
3.0 Średnia ocena



Oceń w skali od 1 do 10 poziom dojrzałości cyfrowej w działalności, którą prowadzisz lub jesteś jej uczestnikiem jako pracownik lub kontrahent (gdzie 1= bardzo nisko, 10=bardzo wysoko)

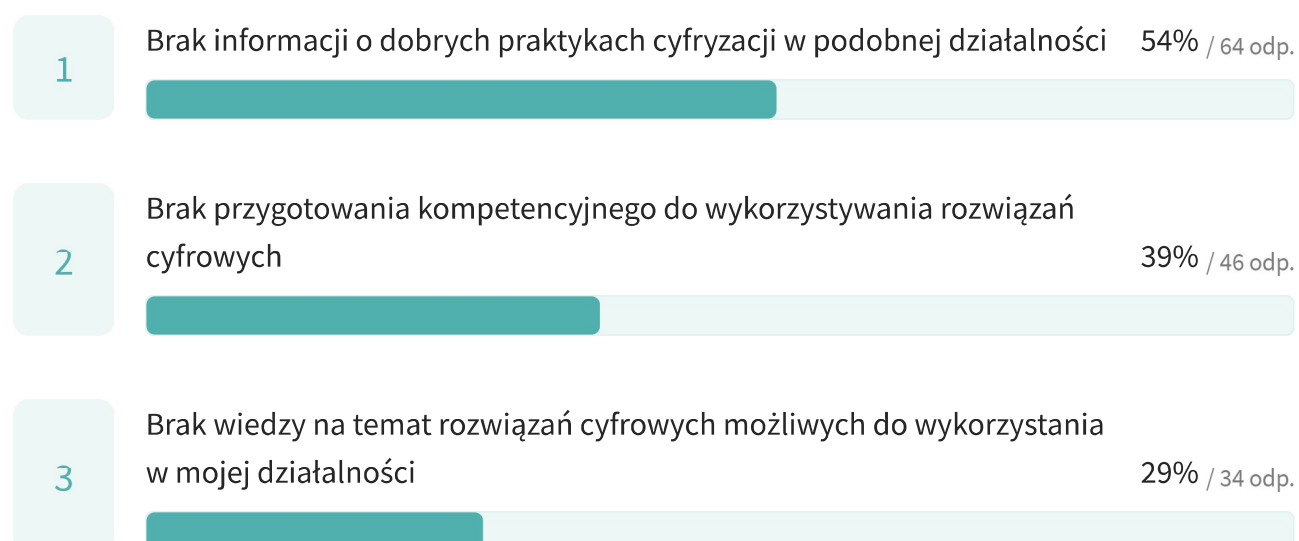
122 z 123 osób odpowiedziało na to pytanie

7.2 Średnia ocena



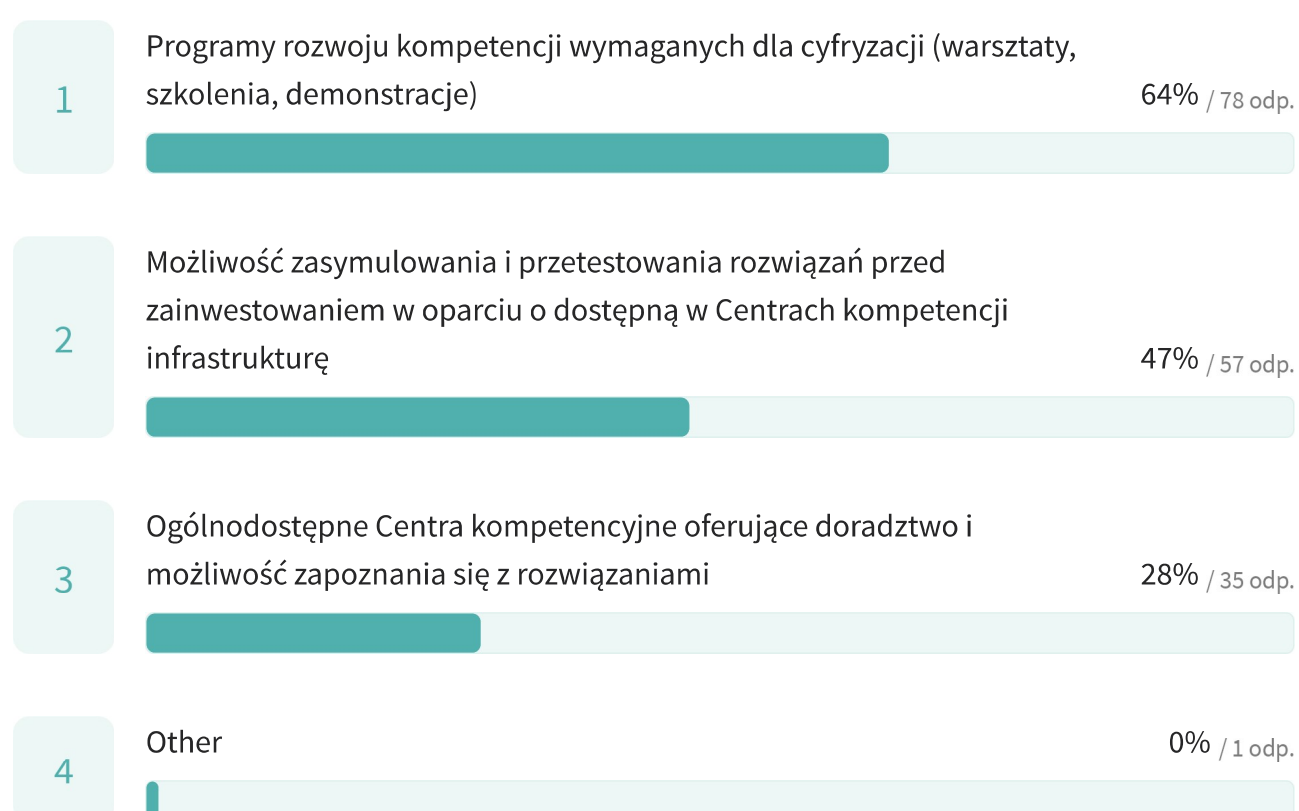
Jakie bariery w osiągnięciu dojrzałości cyfrowej dostrzegasz u siebie:

117 z 123 osób odpowiedziało na to pytanie



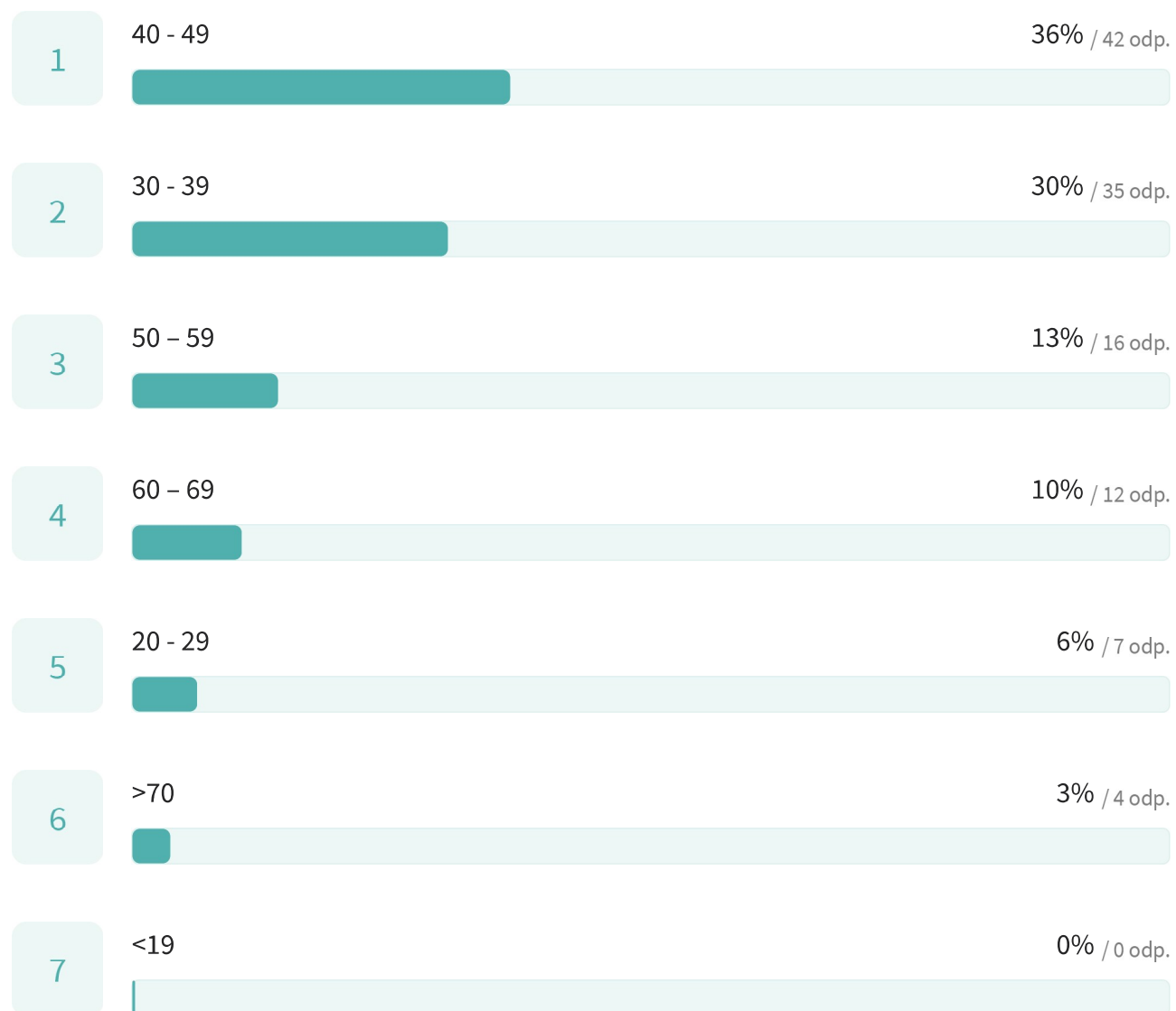
Jakie środki wsparcia mogą być pomocne we wdrażaniu cyfryzacji w twojej działalności:

121 z 123 osób odpowiedziało na to pytanie



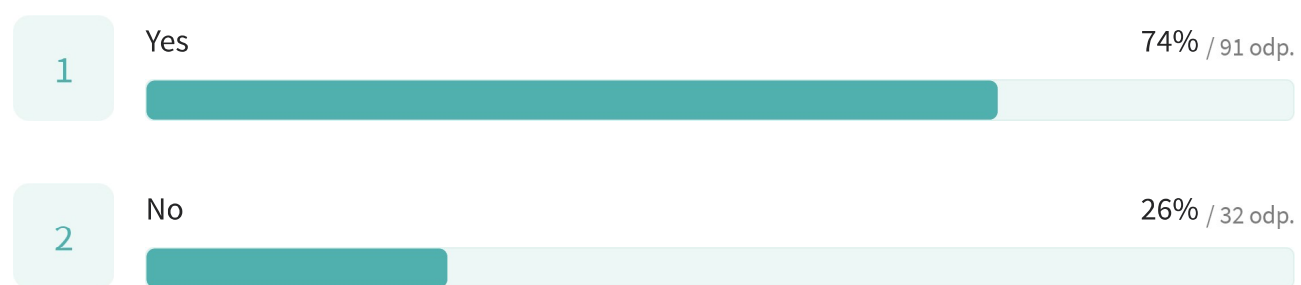
Wiek

116 z 123 osób odpowiedziało na to pytanie



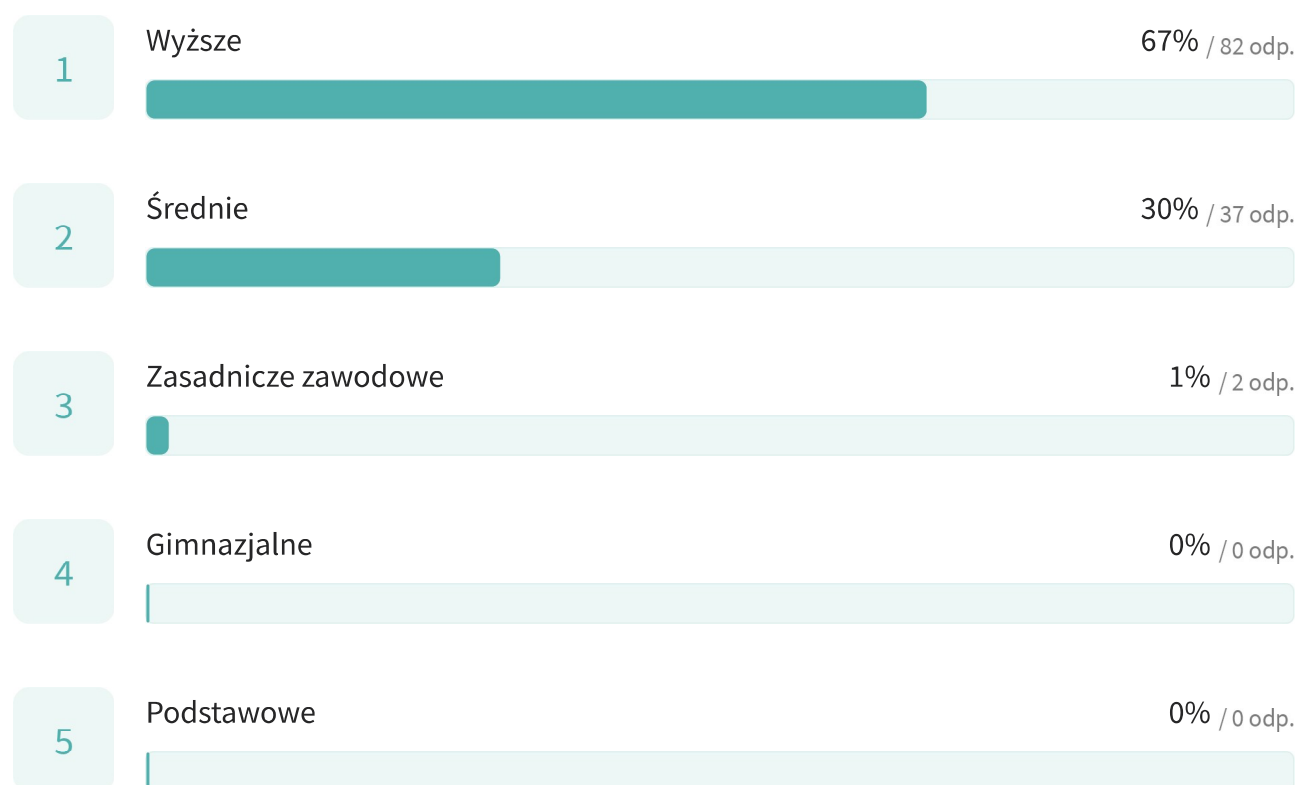
Dzieci

123 z 123 osób odpowiedziało na to pytanie



Wykształcenie

121 z 123 osób odpowiedziało na to pytanie



Sytuacja zawodowa

122 z 123 osób odpowiedziało na to pytanie

